

Casestudie:

Een wereldwijd biotechnologiebedrijf ging met behulp van één oplossing van ongelijke etiketteringssystemen over naar het centraal beheren van etiketten voor 15.000 producten

Oplossing: TEKLYNX CENTRAL

Sector: Medische apparaten

Partner: Barcodis

TEKLYNX
Barcode Better

Barcodis
Take the lead

Achtergrond

bioMérieux is een multinational biotechnologiebedrijf dat in 1963 werd opgericht en dat gedreven is om de volksgezondheid in de wereld te verbeteren. bioMérieux bedient klanten in meer dan 160 landen met ondersteuning van een groot netwerk van distributeurs. Ze bieden in vitro diagnostische oplossingen die de gezondheid van de patiënt verbeteren en zorgen voor de veiligheid van de patiënt. In vitro diagnostiek zijn tests die worden uitgevoerd op monsters, zoals bloed of weefsel, die uit het menselijk lichaam zijn gehaald. In vitro diagnostiek kan ziektes of andere aandoeningen detecteren en kan worden gebruikt om de algehele gezondheid van een persoon te bewaken en zo helpen bij het genezen, behandelen of voorkomen van ziektes. Sommige tests van bioMérieux worden gebruikt in laboratoria of andere instellingen voor gezondheidsprofessionals terwijl anderen thuis kunnen worden gebruikt. bioMérieux, dat actief is binnen de biotechnologie- en medische apparatuurindustrie, heeft te maken met verschillende veiligheidsregels waardoor het uitermate belangrijk is om besmettingsrisico's in elke stap van de productieketen te beheersen. Naarmate het bedrijf groeide en de etiketteringsvoorschriften zich verder ontwikkelden, onderging bioMérieux een evaluatie van zijn etiketteringsomgeving.

De etiketteringsomgeving van bioMérieux, gevestigd in Frankrijk, beschikte over een verscheidenheid aan barcode-etiketteringssoftwareoplossingen waaronder BarTender van Seagull Scientific. Het hebben van ongelijke systemen maakte het steeds moeilijker en inefficiënter voor bioMérieux om hun werknemers te scholen in de verscheidenheid aan toepassingen, om updates uit te voeren, en om consistentie te behouden in hun omgeving, waardoor dan weer handmatige fouten in het hele proces werden veroorzaakt. "Met onze huidige etiketteringsoplossing was het niet mogelijk om gecentraliseerd te zijn binnen onze omgeving, wat wel noodzakelijk was bij het vinden van een nieuwe oplossing voor bioMérieux," zegt Jérôme Foltz, IS Manufacturing en MDM Domain Manager.

www.teklynx.com

Uitdagingen

- ✓ lage kwaliteitsniveaus van etiketten
- ✓ inconsistentie bij het maken van etiketten die voldoen aan GS1 en UDI
- ✓ handmatige processen die in onnodige fouten resulteerden
- ✓ individuele installaties voor meerdere etikettenontwerp-programma's resulterend in het maken van verkeerde etiketten en in inefficiënties in het verandermanagement

Resultaten

- ✓ kwalitatief hoogwaardige etikettenontwerpen te maken
- ✓ de etiketteringsveiligheid en het traceren van etiketten te verbeteren
- ✓ naleving van 21 CFR Part 11 mogelijk maken
- ✓ tijd te besparen en fouten te verminderen door het centraal op een georganiseerde manier beheren van 300+ etiketten
- ✓ 100% van de tijd nauwkeurige etiketten te bieden die voldoen aan GS1- en UDI
- ✓ naadloos te integreren met hun huidige bedrijfssysteem, SAP ECC

Andere uitdagingen waar bioMérieux voor kwam te staan met hun niet-gestandaardiseerde etiketteringsomgeving waren:

- ✓ lage kwaliteitsniveaus van etiketten
- ✓ inconsistentie bij het maken van GS1 en UDI (Unique Device Identification) etiketten
- ✓ handmatige processen die in onnodige fouten resulteerden
- ✓ individuele installaties voor meerdere etikettenontwerp-programma's, resulterend in het maken van verkeerde etiketten en in inefficiënties in het verandermanagement

Met meer dan 15.000 producten, toegang tot etiketten van meer dan 400 werknemers en meer dan 300 product-, verzend- en voorraadetiketten wist bioMérieux dat ze een enkele aanbieder nodig hadden die over een meer betrouwbare etiketteringsoplossing beschikte en die een gestandaardiseerde oplossing voor hun hele etiketteringsomgeving kon bieden.

Oplossing

bioMérieux werkte met Barcodis, een Franse fabrikant en leider in industriële afdrukoplossingen, om een barcode-etiketteringsaanbieder en -oplossing voor hen te vinden. bioMérieux vond, onder begeleiding van Barcodis en hun jarenlange ervaring met TEKLYNX-softwaretoepassingen, dat TEKLYNX de beste oplossing was voor een gestandaardiseerde oplossing die voldoet aan alle wettelijke vereisten waaraan ze moeten voldoen en die nu en in de toekomst betrouwbare software biedt. bioMérieux koos voor TEKLYNX als hun aanbieder van barcode-etiketteringsoplossingen vanwege:

- ✓ de naadloze integratie van TEKLYNX etiketteringssoftware met hun bedrijfssysteem, SAP ERP Central Component (ECC)
- ✓ TEKLYNX' kennis van bioMérieux's bedrijfs- en etiketteringsvoorschriften zoals UDI en CFR (Code of Federal Regulations)
- ✓ de superieure compatibiliteit van de printerstuurprogramma's van TEKLYNX met de grote verscheidenheid aan printers van bioMérieux, waaronder Zebra, Avery, Opendate, Videojet, Lynx, CAB, Epson, Ricoh, Sato, Markem-Imaje, en Domino
- ✓ de mogelijkheid van TEKLYNX om hun hele etiketteringsproces volledig te centraliseren van ontwerpen tot afdrukken

bioMérieux werkte samen met Barcodis en het bedrijventeam van TEKLYNX om te bepalen of TEKLYNX CENTRAL's geïntegreerde etikettenbeheerssysteem en browser-gebaseerde interface zouden voldoen aan de etiketteringseisen van bioMérieux terwijl daarnaast ook de ondersteuning kon worden geboden die het bedrijf nodig heeft. Met het grote aantal etikettensjablonen en printers die ze moesten beheren, hielp TEKLYNX CENTRAL bioMérieux bij het centraal beheren van hun etikettensjablonen terwijl de etiketten voldeden aan GS1 en UDI. "Wanneer je actief bent in de biotechnologie, zijn naleving van de regelgeving en nauwkeurigheid enorm belangrijk voor het succes van een bedrijf in zijn geheel. Met TEKLYNX CENTRAL konden we al onze etiketteringsdoelstellingen realiseren," zegt Foltz.

Over Barcodis

Barcodis is een toonaangevende Franse fabrikant van industriële afdrukoplossingen. Ze zijn al meer dan 40 jaar expert als toonaangevende speler in de Auto-id-markt en in meer gespecialiseerde industriële afdrukoplossingen en systemen voor afdrukken en toepassen van etiketten. Ze beschikken momenteel over 20 verkoopkantoren en technische kantoren voor een optimale nationale dekking. Als experts in automatische identificatie- en tracking oplossingen maakt hun uitgebreide ervaring het hen mogelijk om oplossingen te bieden op veel aanvullende gebieden: systemen voor afdrukken en toepassen van etiketten, automatisch aanmaken van etiketten, 1D- en 2D-scannen van barcodes, RFID evenals het traceren en controleren van afgedrukte informatie.

"Wanneer je actief bent in de biotechnologie, is naleving van de regelgeving en nauwkeurigheid enorm belangrijk voor het succes van een bedrijf in zijn geheel. Met TEKLYNX CENTRAL konden we al onze etiketteringsdoelstellingen realiseren."

- Jérôme Foltz, Manufacturing en IS
Manufacturing en MDM Domain Manager

TEKLYNX en Barcodis erkenden hoe belangrijk het voor bioMérieux was om hun etiketteringsproces te standaardiseren en centraliseren en tegelijkertijd te voldoen aan een groot aantal voorschriften en normen. Een van de meest cruciale voorschriften waar ze aan moeten voldoen is de US FDA 21 CFR Part 11, die elektronische handtekeningen en volledige transparantie van het etiketteringsproces vereist. Het TEKLYNX Enterprise Team en Barcodis werkten tijdens het hele implementatieproces nauw samen om ervoor te zorgen dat er aan de vereisten van 21 CFR Part 11 werd voldaan.

Resultaten

Zodra bioMérieux een gestandaardiseerd etiketteringsproces met TEKLYNX CENTRAL implementeerde voldeden hun product-, verzend en voorraadetiketten consistent aan GS1-normen en UDI- en CFR-voorschriften. Door het elimineren van de ongelijke etiketteringssystemen die bioMérieux voorheen gebruikte werd de etiketteringsnauwkeurigheid enorm verbeterd en kon het team van bioMérieux er gerust op zijn dat hun etiketten 100% van de tijd nauwkeurig en conform waren. "TEKLYNX CENTRAL heeft de efficiëntie en nauwkeurigheid voor ons volledige etiketteringsproces verbeterd. Het is een oplossing waarmee naadloze etiketteringswerkzaamheden mogelijk zijn en waarbij we de ondersteuning die we nodig hebben ook krijgen," aldus Foltz.

Door het standaardiseren en centraliseren van hun etiketteringsproces, kreeg bioMérieux de mogelijkheid om:

- ✓ kwalitatief hoogwaardige etikettenontwerpen te maken
- ✓ de etiketteringsveiligheid en het traceren van etiketten te verbeteren
- ✓ hun bedrijf efficiënter te runnen
- ✓ te voldoen aan CFR- en UDI-voorschriften
- ✓ etiketterings- en afdruksnelheden te verhogen
- ✓ tijd te besparen en fouten te verminderen door het centraal op een georganiseerde manier beheren van 300+ etiketten
- ✓ 100% van de tijd nauwkeurige etiketten te bieden die voldoen aan de GS1- en UDI normen
- ✓ naadloos te integreren met hun huidige bedrijfssysteem, SAP ECC

TEKLYNX CENTRAL is een browser-gebaseerd, geïntegreerd enterprise etiketten-beheerssysteem dat de bewezen technologie van TEKLYNX-etikettenontwerp-, afdruk- en tracking software combineert in één enkele oplossing die het bedrijven mogelijk maakt om hun hele etiketteringsproces centraal te beheren.

**VRAAG DEMO VAN
TEKLYNX CENTRAL AAN**

bioMérieux is met hun nieuw geïmplementeerde TEKLYNX CENTRAL-oplossing klaar om te voorzien in hun huidige etiketteringsbehoeften en voorbereid op toekomstige groei. "We zijn er trots op te weten dat ons geïntegreerde etikettenbeheerssysteem op enterprise-niveau de nauwkeurigheid en naleving van de normen van etiketten voor bioMérieux verbetert, en het bedrijf in een positie brengt om de groei binnen de medische apparatuurindustrie over de hele wereld nu en in de toekomst te blijven stimuleren," zegt TEKLYNX-president Thierry Mauger.

TEKLYNX International helpt toeleveringsketens om beter te functioneren. Momenteel hebben meer dan 750.000 bedrijven in meer dan 170 landen vertrouwen in geïntegreerde barcode- en RFID-etikettenontwerpproducten van TEKLYNX en in de mensen achter de oplossingen om barcode-etiketteringswerkzaamheden efficiënt, nauwkeurig, veilig en marktconform te maken. Met meer dan 30 jaar ervaring is TEKLYNX toonaangevend in de wereld vanwege hun betrouwbare software en superieure klantenondersteuning. Voor meer informatie over hoe de TEKLYNX-gemeenschap bedrijven in allerlei sectoren wereldwijd helpt, gaat u naar teklynx.com of belt u met TEKLYNX bij u in de buurt. Barcode Better™ met TEKLYNX