

## Case Study:

Una società globale di biotecnologia è passata dai più disparati sistemi di etichettatura alla gestione centralizzata delle etichette per 15.000 prodotti con un'unica soluzione

Soluzione: TEKLYNX CENTRAL

Settore: Dispositivo medico

Partner: Barcodis

## Background

bioMérieux è una società multinazionale di biotecnologia fondata nel 1963 e impegnata a migliorare la salute pubblica in tutto il mondo. bioMérieux serve clienti in più di 160 paesi con il supporto di un'ampia rete di distributori. Fornisce soluzioni diagnostiche in vitro volte a migliorare la salute dei pazienti garantendo la sicurezza dei consumatori. La diagnostica in vitro è un test eseguito su campioni come sangue o tessuti prelevati dal corpo umano. La diagnostica in vitro può rilevare malattie o altre patologie e può essere utilizzata per monitorare la salute generale di una persona per aiutare a curare, trattare o prevenire malattie. Alcuni dei test di bioMérieux vengono utilizzati in laboratorio o in altri contesti professionali sanitari, mentre altri possono essere utilizzati a casa. Operando nel settore della biotecnologia e dei dispositivi medici, bioMérieux deve far fronte a varie normative di sicurezza, il che rende incredibilmente importante gestire i rischi di contaminazione in ogni fase della catena di produzione. Con la crescita dell'azienda e l'evoluzione delle normative in materia di etichettatura, bioMérieux è stata sottoposta a una valutazione del suo ambiente di etichettatura.

Con sede in Francia, l'ambiente di etichettatura di bioMérieux disponeva di una varietà di soluzioni software per l'etichettatura con codici a barre, tra cui BarTender di Seagull Scientific. La presenza di sistemi disparati ha reso sempre più difficile e inefficiente per bioMérieux formare i dipendenti su una varietà di applicazioni, eseguire aggiornamenti e gestire la coerenza in tutto l'ambiente, il che a sua volta causava errori manuali durante l'intero processo. "La nostra attuale soluzione di etichettatura non ci ha permesso di essere centralizzati all'interno del nostro ambiente, il che era una necessità quando si trovava una nuova soluzione per bioMérieux", afferma Jérôme Foltz, IS Manufacturing e MDM Domain Manager.

## Sfide

- ✓ Bassi livelli di qualità delle etichette
- ✓ Incongruenze nella creazione di etichette conformi GS1 e UDI
- ✓ Processi manuali che generavano errori non necessari
- ✓ Installazioni individuali per più progettisti di etichette con conseguente creazione di etichette errate e inefficienze nella gestione delle modifiche

## Risultati

- ✓ Creare progetti di etichette di alta qualità
- ✓ migliorare la sicurezza e il monitoraggio dell'etichettatura
- ✓ consentire la conformità alla normativa 21 CFR Part 11
- ✓ risparmiare tempo e ridurre gli errori gestendo a livello centrale più di 300 etichette in modo organizzato
- ✓ fornire etichette precise e conformi GS1 e UDI il 100% delle volte
- ✓ integrarsi perfettamente con il suo attuale sistema aziendale, SAP ECC

Ulteriori sfide che bioMérieux ha affrontato con il suo ambiente di etichettatura non standardizzato includevano:

- ✓ Bassi livelli di qualità delle etichette
- ✓ Incongruenze nella creazione di etichette GS1 e UDI (Unique Device Identification)
- ✓ Processi manuali che generavano errori non necessari
- ✓ Installazioni individuali per più progettisti di etichette con conseguente creazione di etichette errate e inefficienze nella gestione delle modifiche

Con oltre 15.000 prodotti, l'accesso alle etichette da parte di oltre 400 dipendenti e più di 300 etichette di prodotto, spedizione e inventario, bioMérieux sapeva di aver bisogno di un unico fornitore che avesse una soluzione di etichettatura con codice a barre affidabile e potesse offrire una soluzione standardizzata per l'intero ambiente di etichettatura.

## Soluzione

bioMérieux ha collaborato con Barcodis, un produttore francese e leader nelle soluzioni di stampa industriale, per trovare un fornitore di soluzioni per etichettatura con codici a barre e una soluzione per loro. bioMérieux ha scoperto, sotto la guida di Barcodis e la sua lunga esperienza con le applicazioni software TEKLYNX, che TEKLYNX era la soluzione migliore per fornire una soluzione standardizzata che rispettasse tutti i requisiti normativi cui facevano fronte e avrebbe fornito un software affidabile nel presente e in futuro. bioMérieux ha scelto TEKLYNX come fornitore di soluzioni per l'etichettatura con codici a barre per:

- ✓ la perfetta integrazione del software di etichettatura TEKLYNX con il loro sistema aziendale, SAP ERP Central Component (ECC)
- ✓ la comprensione da parte di TEKLYNX delle normative aziendali e di etichettatura di bioMérieux come UDI e CFR (Code of Federal Regulations)
- ✓ la compatibilità superiore dei driver di stampa di TEKLYNX con la pletera di stampanti di bioMérieux, tra cui Zebra, Avery, Opendate, Videojet, Lynx, CAB, Epson, Ricoh, Sato, Markem-Imaje e Domino
- ✓ la capacità di TEKLYNX di centralizzare completamente l'intero processo di etichettatura dalla progettazione alla stampa

bioMérieux ha collaborato con Barcodis e il Team di TEKLYNX Enterprise per determinare che il sistema integrato di gestione delle etichette e l'interfaccia basata su browser di TEKLYNX CENTRAL avrebbero soddisfatto i requisiti di etichettatura di bioMérieux, fornendo anche il supporto di cui avevano bisogno lungo il percorso. Con il vasto numero di modelli di etichette e stampanti da gestire, TEKLYNX CENTRAL ha aiutato bioMérieux a gestire facilmente i modelli di etichette a livello centrale, garantendo nel contempo etichette conformi GS1 e UDI. "Operando nel settore della biotecnologia, conformità e precisione sono due elementi imprescindibili per il successo della nostra azienda nel suo complesso. Con TEKLYNX CENTRAL siamo stati in grado di raggiungere tutti i nostri obiettivi di etichettatura", afferma Foltz.

TEKLYNX ed Barcodis hanno riconosciuto quanto fosse importante per bioMérieux standardizzare e centralizzare il proprio processo di etichettatura, rispettando al contempo una moltitudine di normative e standard. Una delle

### Informazioni su Barcodis

Barcodis è un produttore francese e leader nelle soluzioni di stampa industriale. Vanta un'esperienza quarantennale come leader nel settore Auto-ID, nonché nelle soluzioni di stampa industriale più specializzate e nei sistemi di stampa e applicazione delle etichette. Attualmente detiene 20 uffici commerciali e agenzie tecniche per una copertura nazionale ottimale. In qualità di esperti in soluzioni di identificazione e tracciamento automatici, la loro vasta esperienza consente loro di offrire soluzioni in aree molto complementari: sistemi di stampa e applicazione delle etichette, creazione automatica di etichette, scansione di codici a barre 1D e 2D, RFID, nonché tracciabilità e controllo delle informazioni stampate.

*"Operando nel settore della biotecnologia, conformità e accuratezza sono due elementi imprescindibili per il successo della nostra azienda nel suo complesso. Con TEKLYNX CENTRAL siamo stati in grado di raggiungere tutti i nostri obiettivi di etichettatura".*

- Jérôme Foltz, Manufacturing and IS  
Manufacturing and MDM Domain Manager

normative più cruciali a cui devono conformarsi è la US FDA 21 CFR Part 11 che richiede firme elettroniche e piena trasparenza nel processo di etichettatura. Il Team di TEKLYNX Enterprise ed Barcodis hanno collaborato a stretto contatto con bioMérieux durante l'intero processo di implementazione per garantire che i requisiti del CFR 21 Part 11 fossero soddisfatti.

## Risultati

Una volta che bioMérieux ha implementato un processo di etichettatura standardizzato con TEKLYNX CENTRAL, le etichette di prodotto, spedizione e inventario erano coerentemente conformi agli standard GS1 e alle normative UDI e CFR. Rimuovendo i diversi sistemi di etichettatura utilizzati in precedenza da bioMérieux, la sua precisione di etichettatura è migliorata in modo esponenziale e ha dato al team di bioMérieux tranquillità, sapendo che le loro etichette erano precise e conformi il 100% delle volte. "TEKLYNX CENTRAL ha migliorato l'efficienza e la precisione dell'etichettatura per l'intero processo di etichettatura. È una soluzione che consente operazioni di etichettatura senza interruzioni, oltre a fornire il supporto di cui abbiamo bisogno lungo il percorso", afferma Foltz.

Standardizzando e centralizzando il processo di etichettatura, bioMérieux ha acquisito la capacità di:

- ✓ creare progetti di etichette di alta qualità
- ✓ migliorare la sicurezza e il monitoraggio dell'etichettatura
- ✓ gestire la propria azienda in modo più efficiente
- ✓ rispettare le normative CFR e UDI
- ✓ aumentare le velocità di etichettatura e stampa
- ✓ risparmiare tempo e ridurre gli errori gestendo a livello centrale più di 300 etichette in modo organizzato
- ✓ fornire etichette precise e conformi GS1 e UDI il 100% delle volte
- ✓ integrarsi perfettamente con il suo attuale sistema aziendale, SAP ECC

Con la nuova soluzione TEKLYNX CENTRAL, bioMérieux è attrezzata per soddisfare le sue attuali esigenze di etichettatura e pronta per una crescita futura. "Siamo molto orgogliosi di sapere che il nostro sistema di gestione delle etichette integrato a livello aziendale migliora la precisione e la conformità delle etichette per bioMérieux, consentendole di continuare a spingere la crescita nel settore dei dispositivi medici in tutto il mondo, nel presente e in futuro", afferma il Presidente di TEKLYNX, Thierry Mauger.

**TEKLYNX CENTRAL è un sistema di gestione delle etichette aziendali integrato basato su browser che combina la comprovata tecnologia del software di progettazione, stampa e tracciamento delle etichette TEKLYNX in un'unica soluzione che consente alle aziende di gestire a livello centrale l'intero processo di etichettatura.**

**RICHIEDI UNA DEMO  
DI TEKLYNX CENTRAL**

TEKLYNX International aiuta le catene di fornitura a lavorare meglio. Oggi, più di 750.000 aziende in oltre 170 paesi si affidano ai prodotti di progettazione di etichette RFID e codici a barre integrati TEKLYNX e alle persone che stanno dietro le sue soluzioni per rendere le operazioni di etichettatura dei codici a barre efficienti, accurate, sicure e conformi alle norme industriali. Con oltre 30 anni di esperienza, TEKLYNX è il leader mondiale grazie al suo software affidabile e alla professionalità dell'assistenza clienti. Per saperne di più su come la comunità TEKLYNX aiuta le aziende di tutto il mondo, visita [teklynx.com](http://teklynx.com) o chiama TEKLYNX nella tua regione. Barcode Better™ con TEKLYNX.