

ÉTUDE DE CAS

En éliminant les erreurs d'étiquetage et en augmentant l'efficacité, TEKLYNX CENTRAL supprime la première cause d'arrêt de production chez Oakrun Farm Bakery

SOLUTION : TEKLYNX CENTRAL

INDUSTRIE : Production alimentaire

Contexte

Oakrun Farm Bakery, une filiale d'ARYZTA AG, est l'un des principaux fournisseurs de produits de boulangerie. Située dans le cœur agricole d'Ancaster, Ontario, Canada, la société est spécialisée dans la production de muffins sucrés, de bagels, de gâteaux des anges, de gâteaux quatre-quarts et de pâtisseries danoises artisanales. Les muffins et les crumpets anglais d'Oakrun Farm Bakery sont la marque de muffins et de crumpets anglais la plus populaire en Ontario. Avec des centaines d'aliments diététiques et plus de 700 étiquettes de produits dans sa bibliothèque d'étiquettes, les besoins de la boulangerie en matière d'étiquetage constituent une part importante de ses activités quotidiennes.

Oakrun Farm Bakery a fait appel à TEKLYNX LABELVIEW pour ses besoins en matière d'étiquetage de codes-barres. Alors que le logiciel offrait à Oakrun Farm Bakery un puissant outil de conception d'étiquettes, la boulangerie a constaté qu'à mesure que ses activités se développaient rapidement, ses besoins en matière d'étiquetage augmentaient, car elle avait besoin de plus en plus de licences installées sur les machines de la boulangerie, ce qui entraînait davantage de problèmes de sécurité et de demandes accrues pour le département informatique.

En outre, les responsables de la boulangerie se sont inquiétés de l'impact que les erreurs d'impression d'étiquettes pouvaient avoir sur ses activités. Ces erreurs, dues au manque de sécurité des étiquettes et à la difficulté de trouver les bonnes étiquettes, ont été l'une des principales causes d'arrêt de la boulangerie, car un seul lot d'étiquettes mal imprimées pouvait bloquer les opérations pendant des heures.

Défis

- ✓ Arrêt de la production en raison d'un manque de sécurité des étiquettes
- ✓ La croissance rapide du secteur de la boulangerie exige davantage de licences d'impression
- ✓ L'étape de production a nécessité plusieurs minutes pour corriger les étiquettes avant de lancer le travail d'impression

Résultats

- ✓ TEKLYNX CENTRAL élimine la principale cause d'arrêt de la production d'Oakrun Farm Bakery en limitant la possibilité de modifier les étiquettes aux utilisateurs autorisés, ce qui garantit l'impression d'étiquettes correctes
- ✓ L'interface d'impression web permet à 1 000 utilisateurs d'imprimer selon leurs besoins, avec la possibilité d'augmenter la capacité d'impression en fonction de l'évolution des besoins de l'entreprise
- ✓ L'interface intuitive élimine la nécessité de rechercher des étiquettes, ce qui rend le processus d'impression des étiquettes plus efficace pour les employés de la boulangerie

Avec les opérations d'étiquetage existantes, les utilisateurs d'étiquettes pouvaient modifier les étiquettes sans qu'il y ait de trace interne de qui avait modifié quelle étiquette. Rien n'empêchait non plus les utilisateurs d'imprimer accidentellement des étiquettes dont l'utilisation n'avait pas encore été approuvée. Le risque d'erreurs d'impression d'étiquettes dommageables pour l'environnement était élevé. Ces erreurs d'impression d'étiquettes n'ont pas seulement fait perdre du temps et de l'argent à Oakrun Farm Bakery, mais elles ont également causé des frustrations au sein de la boulangerie, car la rapidité et l'efficacité sont deux priorités pour l'ensemble de l'organisation.

« Si une erreur était commise et que nous imprimions 1 000 caisses avec la mauvaise étiquette, cela représenterait une perte considérable de temps et d'argent », note Igor Guzar, chef de projet à Oakrun Farm Bakery.

Un autre problème lié aux opérations d'étiquetage d'Oakrun Farm Bakery était le temps qu'il fallait aux utilisateurs pour trouver les étiquettes dont ils avaient besoin. Les utilisateurs devaient naviguer dans un répertoire compliqué comportant de nombreux sous-dossiers, chacun contenant des dizaines d'étiquettes uniques.

En conséquence, il fallait plusieurs minutes aux utilisateurs pour trouver les étiquettes correctes, et peut-être plus longtemps s'ils n'avaient jamais accédé à cette étiquette particulière auparavant.

En raison de l'expansion de ses activités, des préoccupations croissantes concernant les problèmes de sécurité entraînant des arrêts de production et d'une demande constante de maximisation de l'efficacité de la production, Oakrun Farm Bakery avait besoin d'une nouvelle solution logicielle d'étiquetage permettant d'accueillir un nombre croissant d'utilisateurs, de renforcer la sécurité des étiquettes et d'accroître la vitesse et l'efficacité de ses processus d'impression.

Solution

Oakrun Farm Bakery savait qu'il était nécessaire d'augmenter la capacité d'impression des étiquettes, la vitesse et la sécurité. Cependant l'entreprise ne savait pas trop comment y parvenir.

Pour tenter d'obtenir une solution temporaire à ses problèmes de capacité, la boulangerie s'est adressée à l'équipe TEKLYNX pour obtenir davantage de licences LABELVIEW. Cependant l'équipe savait qu'il existait une meilleure solution pour les besoins croissants d'Oakrun Farm Bakery : TEKLYNX CENTRAL, le logiciel intégré d'étiquettes d'entreprise basé sur un navigateur, de TEKLYNX International

« Si une entreprise demande 10 à 15 licences d'impression supplémentaires, il y a de fortes chances que son environnement d'étiquetage soit devenu plus complexe et qu'elle ait besoin d'une solution d'entreprise de niveau supérieur. L'équipe en était consciente et les a immédiatement informés », a déclaré Nick Recht, chef de produit TEKLYNX Enterprise.

Maintenant conscient de la nécessité de mettre à niveau sa solution logicielle d'étiquetage, le département informatique d'Oakrun Farm Bakery a évalué plusieurs options. Cependant, sur la base des informations prometteuses découvertes sur les applications intégrées de TEKLYNX CENTRAL, l'environnement de sécurité contrôlé, l'interface utilisateur personnalisable et les contrôles centralisés, ainsi que sur une relation déjà positive avec TEKLYNX et ses produits, la boulangerie a choisi de mettre en œuvre TEKLYNX CENTRAL comme nouvelle solution.

En éliminant les erreurs d'étiquetage et en augmentant l'efficacité, le logiciel d'étiquetage d'entreprise supprime la première cause d'arrêt de production chez Oakrun Farm Bakery

Le processus de mise en œuvre a pris trois mois entre le moment où Oakrun Farm Bakery a passé sa commande et celui où TEKLYNX CENTRAL a été entièrement intégré au sein de ses opérations.

Le personnel d'Oakrun Farm Bakery a trouvé que l'équipe de support et de mise en œuvre de TEKLYNX, dirigée par Mr Recht, était très réactive à toutes les questions ou besoins tout au long du processus. Les procédures d'exploitation normales de TEKLYNX allant bien au-delà des normes de l'industrie des logiciels d'étiquetage, le personnel d'Oakrun Farm Bakery ou les membres de l'équipe TEKLYNX ont indiqué que le processus de mise en œuvre et de configuration des imprimantes s'est déroulé sans heurts, sans frictions ni obstacles.

Résultats

Avec TEKLYNX CENTRAL, Oakrun Farm Bakery profite des avantages d'un système de gestion des étiquettes centralisé et rationalisé qui a permis d'accroître à la fois la sécurité et l'efficacité de l'impression des étiquettes, tout en éliminant les frustrations et les arrêts de production dûs aux erreurs d'étiquetage.

La capacité de TEKLYNX CENTRAL à séparer les utilisateurs de la conception des étiquettes à codes-barres des utilisateurs de l'impression a éliminé les erreurs d'étiquettes, car les utilisateurs n'ont plus la possibilité de modifier ou de mal imprimer les étiquettes au niveau de la boulangerie. La solution logicielle d'étiquetage d'entreprise permet également à Oakrun Farm Bakery de suivre les modifications apportées à chaque étiquette et d'identifier exactement l'utilisateur qui les a faites. exactamente qué usuario los hizo.

Selon Mr Guzar, « TEKLYNX CENTRAL a définitivement imposé la standardisation. Tous nos employés ont désormais accès aux étiquettes et les impriment de la même manière. La simplicité de l'interface a réduit la quantité de formation nécessaire et le nombre d'erreurs commises. Le logiciel empêche les employés d'imprimer des étiquettes qui ne sont pas encore finalisées. »

Comme les erreurs d'étiquetage étaient auparavant la principale cause d'arrêt d'Oakrun Farm Bakery, cette sécurité et cette standardisation accrues des étiquettes ont considérablement amélioré l'efficacité opérationnelle de la boulangerie.

L'interface conviviale de TEKLYNX CENTRAL a également permis de réduire le temps que les utilisateurs d'Oakrun Farm Bakery doivent consacrer à l'impression des étiquettes. Les quelque 35 employés qui impriment les étiquettes à la boulangerie gagnent entre deux et trois minutes au début de chaque travail d'impression qu'ils lancent. Les nombreux travaux d'impression effectués chaque jour à la boulangerie représentent un gain de temps considérable. En supposant que chaque employé lance une tâche d'impression par jour, le gain de temps se situe entre 70 et 105 minutes ou entre 1,17 et 1,75 heures de travail par jour.

« TEKLYNX CENTRAL a définitivement rendu notre impression d'étiquettes simple et fiable. Cela permet l'impression d'étiquettes beaucoup plus rapidement. Les employés récupèrent facilement l'étiquette dont ils ont besoin. Nous gagnons quelques minutes sur chaque travail d'impression. Le logiciel empêche les employés d'imprimer des étiquettes qui ne sont pas encore finalisées. » Cela a certainement contribué à éliminer la frustration causée par les arrêts de production ».

- Igor Guzar, chef de projet, Oakrun Farm Bakery

Avec l'interface centralisée, les options d'automatisation basées sur le serveur et la sécurité accrue offertes par **TEKLYNX CENTRAL**, Oakrun Farm Bakery dispose d'une solution logicielle d'étiquetage intégrée qui lui permet de gagner du temps et de l'argent, tout en maintenant ses opérations de boulangerie très efficaces.

« Nous avons un environnement très rapide et efficace. Le plus grand avantage pour nous est la rapidité. Avec TEKLYNX CENTRAL, nous avons pu maintenir la vitesse de production, éliminer les erreurs et augmenter l'efficacité », note Mr Guzar.

L'utilisation de TEKLYNX CENTRAL par Oakrun Farm Bakery a été particulièrement fluide. En fait, depuis trois ans que la boulangerie utilise la solution logicielle d'étiquetage d'entreprise, ses utilisateurs n'ont jamais eu à contacter TEKLYNX pour obtenir une assistance technique.

Avec l'interface centralisée, les options d'automatisation basées sur le serveur et la sécurité accrue offertes par TEKLYNX CENTRAL, Oakrun Farm Bakery dispose d'une solution logicielle d'étiquetage intégrée qui lui permet de gagner du temps et de l'argent, tout en maintenant ses opérations de boulangerie très efficaces.

« Notre expérience avec TEKLYNX a été excellente. Depuis le tout début de notre transition vers le logiciel TEKLYNX CENTRAL, TEKLYNX nous a apporté un support et des conseils précieux à chaque étape pour assurer une transition en douceur. Le logiciel lui-même est fiable, facile à utiliser et sûr, et nous a permis de mieux contrôler l'ensemble du processus d'étiquetage, de la création de l'étiquette à son impression par l'utilisateur final. Je recommande vivement TEKLYNX CENTRAL aux autres utilisateurs », a ajouté Mr Guzar.

En savoir plus sur TEKLYNX CENTRAL, la solution d'étiquetage tout-en-un.

En savoir plus



TEKLYNX International est le leader mondial du code-barres et premier développeur de solutions logicielles et d'étiquetage RFID. Innovant sans cesse dans l'industrie depuis plus de 30 ans, TEKLYNX aide les entreprises à opérer efficacement et sans encombre, en mettant en œuvre des solutions d'étiquetage qui optimisent les processus tout en restant à la pointe de la conformité industrielle et des nouvelles réglementations. TEKLYNX est reconnu dans le monde entier pour son service client ; proposant des options d'achat flexibles, un service et une assistance inégalés et une offre de produits complète pour accompagner la croissance des entreprises. Avec des bureaux aux États Unis, en Europe, au Japon, en Chine et à Singapour, plus de 620 000 entreprises dans plus de 120 pays considèrent les solutions logicielles intégrées de TEKLYNX comme le standard de leur succès. Pour en savoir plus visitez TEKLYNX.com, www.linkedin.com/company/teklynx-international, www.twitter.com/teklynx, et www.facebook.com/TEKLYNXInternational, ou appelez le 888-629-4444.