

Étude de cas

La mise en œuvre de TEKLYNX améliore la précision de l'étiquetage et la vitesse d'impression pour Flex-Strut Inc.

Solution : CODESOFT et SENTINEL

Industrie : Production



Contexte

Flex-Strut Inc. est un fabricant américain de systèmes d'ossatures métalliques en profilés. Fondée en 1994, Flex-Strut Inc. est connue dans tout le secteur comme un leader en matière de service client, car l'entreprise s'efforce de fournir des systèmes d'encadrement de qualité et des fabrications spéciales pour répondre aux spécifications exactes de ses clients. Outre la fabrication d'une gamme complète de systèmes d'encadrement, l'entreprise fournit à sa clientèle de fabricants d'équipements d'origine une variété de raccords métalliques, de colliers de serrage, de supports, d'entretoises, d'attaches, d'écrous de support et de quincaillerie. Flex-Strut Inc. est fière de sa capacité à fabriquer des produits répondant aux besoins de ses clients et à les expédier à temps pour respecter les délais les plus serrés.

Depuis 2006, Flex-Strut Inc. a utilisé avec succès la solution de conception d'étiquettes TEKLYNX, LABELVIEW, pour concevoir et imprimer des étiquettes dans son usine de Warren, Ohio. Cependant, comme la demande des clients a augmenté au fil du temps, Flex-Strut Inc. cherchait à accroître l'automatisation pour améliorer le flux de travail et la cohérence dans l'ensemble de son usine de production. Plus précisément, l'entreprise cherchait à améliorer la cohérence des étiquettes, car son opération d'étiquetage actuelle comprenait des étapes manuelles qui exposaient l'entreprise à des incohérences d'étiquetage.

« Avec LABELVIEW, nous produisons et mettons à jour chaque étiquette pour chaque commande client que nous traitons, et le processus de référencement de milliers de fichiers d'étiquettes différents prenait plus de temps qu'il n'en faudrait pour saisir réellement la commande client dans notre système », déclare le directeur des technologies de l'information de Flex-Strut Inc, Terry Kakavros. « Si, par exemple, l'un de nos opérateurs oubliait de saisir quelque chose, nous nous heurterions à des problèmes de cohérence avec nos étiquettes ».

Comme son système d'étiquetage actuel reposait sur des opérateurs de production qui mettaient à jour manuellement le numéro de commande du client, le poids du produit, la quantité de produit et d'autres détails, les étiquettes imprimées étaient vulnérables aux inexactitudes dues à l'erreur humaine.

Défis

- ✓ Éliminer les difficultés de l'étiquetage résultant des opérations manuelles
- ✓ Supporter efficacement son environnement multi-utilisateurs : Un employé de Flex-Strut Inc. est responsable de la création des étiquettes, mais cinq employés différents accèdent à ces étiquettes et les impriment
- ✓ Permettre d'imprimer des étiquettes sur un plus grand nombre d'imprimantes, à la fois plus rapidement et en plus grand volume
- ✓ Automatiser son processus d'impression d'étiquettes

Résultats

- ✓ Augmentation de 25% de la précision d'étiquetage de Flex-Strut Inc.
- ✓ Élimination des obstacles en matière d'étiquetage, ce qui a permis d'augmenter de 100 % la vitesse d'impression des étiquettes
- ✓ Mise en œuvre réussie de Flex-Strut Inc. qui leur a permis de gagner en efficacité et en contrôle de leur processus d'étiquetage
- ✓ Flex-Strut Inc. a trouvé l'équipe TEKLYNX compétente, réactive et très professionnelle

Dans de nombreux cas, les opérateurs saisissaient manuellement des données qui existaient déjà dans le système ERP. Flex-Strut Inc. cherchait à supprimer les étapes manuelles du processus d'étiquetage afin d'éliminer les possibilités d'erreur humaine et d'améliorer la cohérence de l'étiquetage.

Outre le fait d'améliorer la précision de l'étiquetage, Flex-Strut Inc. cherchait une solution logicielle d'étiquetage par code à barres qui pourrait :

- ✓ Éliminer les difficultés de l'étiquetage résultant des opérations manuelles
- ✓ S'intégrer facilement à son Enterprise Resource Planning (ERP) existant.
- ✓ Supporter efficacement son environnement multi-utilisateurs : Un employé de Flex-Strut Inc. est responsable de la création des étiquettes, mais cinq employés différents accèdent à ces étiquettes et les impriment.
- ✓ Gérer un grand nombre de produits : Avec LABELVIEW, Flex-Strut Inc. s'est appuyé sur des milliers de fichiers d'étiquettes pour étiqueter correctement environ 4 000 produits différents.
- ✓ Automatiser son processus d'impression d'étiquettes.
- ✓ Permettre d'imprimer des étiquettes sur un plus grand nombre d'imprimantes, à la fois plus rapidement et en plus grand volume.

Compte tenu de ces exigences en matière d'étiquetage, le directeur des technologies de l'information de Flex-Strut a saisi l'occasion de revoir la solution actuelle d'étiquetage par code-barres de l'entreprise pour voir si des modifications de l'environnement d'étiquetage pourraient entraîner des améliorations en matière de précision et de rapidité d'étiquetage.

Solution

Mr Kakavros s'est associé à TEKLYNX et a rapidement déterminé que la solution de gestion d'étiquettes d'entreprise SENTINEL de TEKLYNX, combinée à la solution de conception d'étiquettes CODESOFT de TEKLYNX, répondrait aux exigences de l'entreprise en matière d'étiquetage tout en générant les améliorations souhaitées en termes de précision et de rapidité d'étiquetage.

« Nous étions désireux d'aider Flex-Strut Inc., client de longue date de TEKLYNX, à mettre à niveau sa solution logicielle d'étiquetage de codes-barres » a commenté Robert Lenski, ingénieur solutions chez TEKLYNX. « Nous étions convaincus que l'impression automatisée de TEKLYNX SENTINEL combinée à la conception d'étiquettes TEKLYNX CODESOFT répondrait aux exigences d'étiquetage de Flex-Strut Inc. tout en lui permettant d'atteindre ses objectifs d'impression plus rapide et plus précise ».

SENTINEL est un logiciel d'impression automatisée d'étiquettes qui permettrait à Flex-Strut Inc. de centraliser l'impression sur des centaines d'imprimantes en même temps. Il permettrait également à Flex-Strut Inc. de supporter sa croissance à long terme grâce à sa capacité à gérer jusqu'à 1 000 imprimantes avec peu ou pas de maintenance manuelle une fois configuré. SENTINEL s'intégrerait aussi facilement au système ERP existant de l'entreprise.

CODESOFT est un logiciel de conception d'étiquettes au niveau de l'entreprise qui permettrait à Flex-Strut Inc. d'imprimer les étiquettes nécessaires avec un minimum d'interaction humaine car il s'intègre également aux applications ERP, MRP ou hôtes existantes. Cela permettrait également à Flex-Strut Inc. de supporter la croissance à long terme grâce à sa capacité à prendre en charge plusieurs lignes et installations de production.

SENTINEL est une solution d'impression automatisée qui s'appuie sur CODESOFT, le concepteur d'étiquettes d'entreprise de TEKLYNX. Ces solutions permettent la conception et l'impression d'étiquettes complexes en s'intégrant aux systèmes ERP, MRP ou autres systèmes d'entreprise existants, ce qui permet aux administrateurs de gérer un nombre illimité d'imprimantes et ne nécessite que peu ou pas de maintenance manuelle une fois configurées. Solution d'impression automatisée d'étiquettes de nouvelle génération, avec des milliers d'installations dans le monde entier, CODESOFT & SENTINEL s'intègre à pratiquement tous les systèmes de votre environnement d'entreprise.

« Avant la mise en œuvre de SENTINEL, nous produisions et mettions à jour chaque étiquette pour chaque commande client que nous traitions et le processus lui-même prenait plus de temps que la saisie réelle de la commande client dans notre système. SENTINEL nous permet d'utiliser notre système ERP pour imprimer les étiquettes, ce qui signifie que l'étiquetage n'est plus un obstacle ».

- Terry Kakavros, directeur des technologies de l'information

TEKLYNX a soutenu Flex-Strut Inc. au cours de ce qui s'est avéré être un processus de mise en œuvre rapide et sans faille. « Après une démonstration de conception d'étiquettes par notre équipe, comprenant des instructions sur la façon de concevoir des étiquettes en utilisant des connexions de base de données, Flex-Strut Inc. a pu facilement mettre en œuvre le système mis à niveau en utilisant les spécifications de serveur fournies », a déclaré Mr Lenski. « L'équipe de Flex-Strut Inc. savait exactement ce qu'elle voulait et notre équipe a travaillé rapidement pour livrer une solution qui a été mise en œuvre par Flex-Strut Inc. dans un délai d'environ une semaine ».

Résultats

Flex-Strut Inc. a réexaminé son environnement d'étiquetage afin d'améliorer la précision et la rapidité de l'étiquetage. Le choix de SENTINEL, la solution de gestion d'étiquettes d'entreprise de TEKLYNX, combinée à la solution de conception d'étiquettes de TEKLYNX, CODESOFT, leur a permis d'y parvenir.

La mise en œuvre réussie de SENTINEL et CODESOFT a permis à Flex-Strut Inc. de se positionner pour gagner en efficacité et en contrôle de son processus d'étiquetage. L'impression automatisée a permis à Flex-Strut Inc. d'augmenter de 25 % la précision de l'étiquetage. L'entreprise a également pu éliminer son obstacle en matière d'étiquetage, ce qui a entraîné une augmentation de 100 % de la vitesse d'impression des étiquettes.

« Avant la mise en œuvre de SENTINEL, nous produisons et mettons à jour chaque étiquette pour chaque commande client que nous traitons et le processus lui-même prenait plus de temps que la saisie réelle de la commande client dans notre système » a noté Kavakros. « SENTINEL nous permet d'utiliser notre système ERP pour imprimer des étiquettes, ce qui signifie que l'étiquetage n'est plus un obstacle. »

Outre les avantages tangibles apportés par sa mise en œuvre de CODESOFT et SENTINEL, Flex-Strut Inc. a trouvé l'équipe TEKLYNX bien informée, réactive et avec laquelle il était facile de travailler, surtout lorsque l'entreprise a rencontré des difficultés techniques lors de la migration de sa machine virtuelle. « Nous avons rencontré des difficultés techniques qui ont entraîné des arrêts d'impression d'étiquettes et l'équipe TEKLYNX a récupéré notre système aussi rapidement que possible », a déclaré Mr Kavakros.

Pour le directeur général de TEKLYNX Americas, Doug Niemeyer, les commentaires des clients comme celui-ci sont la véritable mesure du succès. « Être un fournisseur de solutions logicielles ne commence pas et ne s'arrête pas avec la mise en œuvre du logiciel », déclare Niemeyer. « L'implémentation de TEKLYNX marque simplement le début d'un partenariat à long terme au cours duquel nous nous associons avec des entreprises pour nous assurer que nos solutions permettent à ces entreprises de mieux fonctionner au fil du temps, quel que soit le défi qu'elles doivent relever ».

La mise en œuvre réussie de SENTINEL et CODESOFT a permis à Flex-Strut de gagner en efficacité et en contrôle de son processus d'étiquetage avec une augmentation de 100 % de la vitesse d'impression des étiquettes et de 25 % de la précision.



TEKLYNX International aide les chaînes d'approvisionnement à mieux fonctionner. Aujourd'hui, plus de 750 000 entreprises dans plus de 170 pays font confiance aux produits intégrés de TEKLYNX pour la conception d'étiquettes à codes-barres et RFID et aux personnes qui oeuvrent autour de ces solutions pour rendre les opérations d'étiquetage à codes-barres efficaces, précises, sécurisées et conformes aux normes industrielles. Avec plus de 30 ans d'expérience, TEKLYNX est le leader mondial grâce à la fiabilité de ses logiciels et à la qualité de son support client. Pour en savoir plus sur la façon dont la communauté TEKLYNX aide les entreprises de tous les secteurs d'activité à travers le monde, visitez teklynx.com ou appelez le bureau TEKLYNX de votre région. Barcode Better™ avec TEKLYNX.