



Estudio de caso:

Una empresa biotecnológica global ha cambiado su sistema de etiquetado dispar por una solución centralizada que le permite el gestionar sus etiquetas para más de 15.000 productos desde un solo sistema.

Solución: TEKLYNX CENTRAL

Industria: Productos médicos

Socio: Eticoncept

Información General

bioMérieux es una empresa multinacional del ámbito biotecnológico que fue fundada en el año 1963 y cuyo objetivo es mejorar la sanidad pública en todo el mundo. bioMérieux trabaja con clientes en más de 160 de países con la ayuda de una red de distribuidores inmensa. La empresa realiza soluciones in vitro que mejoran la vida del paciente y además aseguran la seguridad de las personas que los usan. Las soluciones in vitro son pruebas médicas que se realizan sobre muestras de sangre o tejidos que has sido extraídos del cuerpo humano. Estos diagnósticos pueden detectar enfermedades u otras anomalías y cuyos resultados pueden ser utilizados para ayudar realizar curas o detectar otras enfermedades. Algunas de las pruebas médicas realizados por bioMérieux se realizan en laboratorios u otros establecimientos sanitarios certificados mientras que otros se pueden realizar en casa. Al estar en la industria biotecnológica, bioMérieux debe seguir muchas regulaciones de seguridad sanitaria que se encuentran actualmente legisladas, lo que hace muy importante la gestión de riesgos en cada fase de la cadena de producción. A la vez que la empresa crecía, las regulaciones y certificados necesarios iban cambiando por lo que obligó a bioMérieux a buscar una nueva solución para su sistema de etiquetas..

Las oficinas centrales de bioMérieux se encuentran en Francia y disponían de una gran variedad de soluciones de etiquetas distintas que incluían BarTender y Seagull Scientific. Al tener distintas aplicaciones, la empresa se encontraba con un problema de ineficiencia a la hora de entrenar a sus empleados en una variedad de aplicaciones, realizar actualizaciones y gestionar la coherencia en todo su ambiente, lo que a su vez causó errores manuales en todo el proceso. Jérôme Foltz, director de manufacturas y Administrador de dominio MDM establece que "nuestro sistema no nos permitía tener una solución centralizada, por lo tanto, esto se convirtió en una necesidad al buscar un nuevo sistema para bioMérieux."

www.teklynx.com

Challenges

- ✓ Grados de baja calidad de etiqueta
- ✓ Inconsistencia creando etiquetas GS1 y UDI (Unique Device Identification)
- ✓ Procesos manuales que resultaron en errores innecesarios
- ✓ Instalaciones individuales con distintos diseñadores de etiquetas que resultaban en ineficiencias y cambios constantes de dirección

Resultados

- ✓ Crear diseños de etiquetas de alta calidad
- ✓ Mejorar la seguridad y seguimiento de las etiquetas
- ✓ Operar la empresa de una manera más eficiente
- ✓ Cumplir las regulaciones CFR y UDI
- ✓ Mejorar la eficacia y velocidad en la impresión de etiquetas
- ✓ Ahorrar tiempo y eliminar los erros a través de la gestión centralizada de más de 300 etiquetas
- ✓ Proporcionar etiquetas exactas compatibles con GS1 y UDI 100% del tiempo
- ✓ Una integración total de la aplicación con su sistema empresarial SAP ECC

Los desafíos adicionales que experimentó bioMérieux con su entorno de etiquetado no estandarizado incluyeron:

- ✓ Grados de baja calidad de etiqueta
- ✓ Inconsistencia creando etiquetas GS1 y UDI (Unique Device Identification)
- ✓ Procesos manuales que resultaron en errores innecesarios
- ✓ Instalaciones individuales con distintos diseñadores de etiquetas que resultaban en ineficiencias y cambios constantes de dirección

Con más de 15.000 productos y alrededor de 400 trabajadores con acceso a las etiquetas, tanto de inventario como de envío, bioMérieux sabía que necesitaban un único proveedor que tuviera una solución confiable de etiquetado de códigos de barras y que pudiera ofrecer una solución estandarizada para todo su ambiente de etiquetado.

Solución

bioMérieux unió fuerza y trabajó con Eticoncept, una empresa francesa líder en soluciones de impresión industrial, para encontrar un proveedor de etiquetado de códigos de barras y una solución para ellos. bioMérieux encontró, gracias a la larga relación entre Eticoncept y TEKLYNX, TEKLYNX fue la mejor solución para proporcionar una solución estandarizada que cumpliría con todos los requisitos reglamentarios que enfrentaban y proporcionaría un software confiable ahora y en el futuro. Entre las cualidades que decantaron a bioMérieux para tomar la decisión se encuentran:

- ✓ La perfecta integración del software de etiquetado TEKLYNX con su sistema empresarial SAP ERP Central Component (ECC)
- ✓ El gran conocimiento de TEKLYNX acerca de lo que hace bioMérieux y sus regulaciones como UDI y CFR (Código de Regulaciones Federales)
- ✓ La compatibilidad superior de los controladores de impresora de TEKLYNX con la gran cantidad de impresoras de bioMérieux, incluidas: Zebra, Avery, Opendate, Videojet, Lynx, CAB, Epson, Ricoh, Sato, Markem-Imaje, y Domin
- ✓ La habilidad de TEKLYNX para ofrecer una solución que centralice todo el proceso, desde el diseño hasta la impresión.

bioMérieux colaboró con Eticoncept y el equipo empresarial de TEKLYNX para determinar que TEKLYNX CENTRAL y su sistema integrado de gestión de etiquetas junto a su interfaz web cumpliría con los requisitos de etiquetado de bioMérieux y al mismo tiempo proporcionaría el soporte que necesitaban en el camino. Con la gran cantidad de plantillas de etiquetas e impresoras que tuvieron que manejar, TEKLYNX CENTRAL ayudó bioMérieux a gestionar todas sus plantillas y etiquetas de una forma centralizada a la vez que cumple con las regulaciones de GS1 y UDI. "Para una empresa biotecnológica, el cumplimiento y la precisión son increíblemente importantes para el éxito de nuestra empresa en general. Con TEKLYNX CENTRAL pudimos lograr todos nuestros objetivos de etiquetado," recalca Foltz.

TEKLYNX y Eticoncept fueron capaces de reconocer la importancia en la centralización del proceso de etiquetado que necesitaba bioMérieux pero a la vez la necesidad de cumplir con todas las regulaciones y estándares vigentes. Una de las regulaciones más cruciales hoy en día es que la empresa debe de cumplir con el US FDA 21 CFR Part 11 que requiere una firma electrónica y total transparencia.

Sobre Eticoncept

Eticoncept es una empresa líder en soluciones de impresión industrial. Llevan siendo expertos Auto-ID desde hace ya 30 años. Ofrecen un servicio especializado en impresión industrial. Actualmente disponen de 15 oficinas y agencias para una cobertura nacional óptima. Como expertos en identificación automática y soluciones de rastreo, su experiencia les permite ofrecer soluciones que se adaptan a las necesidades de cada cliente. Estas necesidades incluyen: la creación automática de etiquetas, escaneo de códigos de barras 1D y 2D, RFID, así como seguimiento y control de información impresa.

"Estar en la industria de la biotecnología, el cumplimiento y la precisión son increíblemente importantes para el éxito de nuestra empresa en general. Con TEKLYNX CENTRAL pudimos lograr todos nuestros objetivos de etiquetado"

- Jérôme Foltz, Gerente de Manufactura, Manufactura IS e Administrador de dominio MDM

El equipo empresarial de TEKLYNX y Eticoncept unieron fuerzas con bioMérieux durante todo el proceso de implementación para asegurarse de que los requerimientos 21 CFR Part 11 se estaban cumpliendo.

Resultados

Una vez que bioMérieux implementó un proceso de etiquetado centralizado gracias a la solución TEKLYNX CENTRAL, sus etiquetas de productos, envíos e inventario cumplían estrictamente con las regulaciones GS1 y UDI & CFR. Gracias a la eliminación de los dispares y antiguos sistemas de los que disponía la empresa, su precisión se vio mejorada exponencialmente y le permitió a bioMérieux asegurarse de que todos los procesos se estaban cumpliendo. Jérôme Foltz concluye que "TEKLYNX CENTRAL nos ha ayudado a mejorar la eficiencia y precisión de todo nuestro proceso de etiquetado, desde el diseño hasta que imprimimos las etiquetas que van en los productos. Es una solución que permite operaciones de etiquetado sin interrupciones y proporciona el soporte que necesitamos en cada paso del camino."

Al estandarizar y centralizar su proceso de etiquetado, bioMérieux ganó la capacidad de:

- ✓ Crear diseños de etiquetas de alta calidad
- ✓ Mejorar la seguridad y seguimiento de las etiquetas
- ✓ Operar la empresa de una manera más eficiente
- ✓ Cumplir las regulaciones CFR y UDI
- ✓ Mejorar la eficacia y velocidad en la impresión de etiquetas
- ✓ Ahorrar tiempo y eliminar los errores a través de la gestión centralizada de más de 300 etiquetas
- ✓ Proporcionar etiquetas exactas compatibles con GS1 y UDI 100% del tiempo
- ✓ Una integración total de la aplicación con su sistema empresarial SAP ECC

Con la nueva implementación de TEKLYNX CENTRAL, bioMérieux está equipada con la más alta tecnología para cumplir con todas sus necesidades y estar preparados para crecer en el futuro. "Estamos muy orgullosos de nuestros productos empresariales. Este sistema centralizado le otorga a bioMérieux una gran precisión y cumplimiento de las regulaciones, estableciéndolos como una empresa líder en el sector médico en todo el mundo, tanto ahora como en el futuro," concluye Thierry Mauger, presidente de TEKLYNX.

TEKLYNX CENTRAL es una solución que ofrece un interfaz web y permite la integración con tu sistema empresarial. Todo esto se une a la avanzada tecnología de TEKLYNX y su experiencia en el mundo del diseño de etiquetas y códigos de barra para ofrecer una solución que da la posibilidad a las empresas de gestionar todo el proceso de forma centralizada.

**SOLICITE TEKLYNX
CENTRAL DEMO**

TEKLYNX International ayuda a las cadenas de suministro a funcionar mejor. Hoy, más de 750,000 empresas en más de 170 países confían en los productos integrados de diseño de etiquetas de código de barras y etiquetas RFID de TEKLYNX y las personas detrás de sus soluciones para hacer que las operaciones de etiquetado de códigos de barras sean eficientes, precisas, seguras y compatibles con la industria. Con más de 30 años de experiencia, TEKLYNX es el líder mundial debido a su software confiable y superior soporte al cliente. Para aprender más sobre cómo TEKLYNX ayuda a otras empresas de todas las industrias alrededor del mundo, visita teklynx.com o llama a TEKLYNX en tu región. Barcode Better con TEKLYNX.

www.teklynx.com