

## CASO DE ÉXITO

# Impulsando la eficiencia: TaylorMade listo para el éxito con SENTINEL

Solución: CODESOFT & SENTINEL  
Industria: manufactura



## Trasfondo

Con sede en Carlsbad, California, TaylorMade Golf es un fabricante líder de equipos de golf de alto rendimiento, pelotas de golf y accesorios. Tienen una historia de productos innovadores líderes en la industria, como el revolucionario Carbonwood™ Driver, las pelotas de golf TP5/TP5x y los palos de golf de la serie P.

Aunque su sede corporativa está en Estados Unidos, tienen oficinas regionales ubicadas en todo el mundo, incluyendo Canadá, Reino Unido, China, Corea, Japón y Australia, cada una con diferentes volúmenes de impresión que van desde 1,000 hasta 15,000 etiquetas impresas por día. El diseño de un nuevo producto o etiqueta de embarque desde el principio hasta el final requería de dos a tres semanas para la etiqueta base, más una o dos semanas adicionales para excepciones adaptadas a clientes específicos, idiomas u ofertas de productos. También involucraba a más de diez personas de varios departamentos antes que una etiqueta fuera aprobada. Los cambios en las etiquetas requerían la participación de un tercero y cualquier cambio significativo costaba aproximadamente \$8,000 USD.

Antes de implementar TEKLYNX, TaylorMade enfrentaba desafíos significativos en su proceso de etiquetado. "Nuestro mayor problema era la falta de flexibilidad en las fuentes de datos de las etiquetas y las restricciones que esto imponía sobre nuestros procesos comerciales", comenta Rafal Janus, Gerente Senior de Desarrollo de Soluciones en TaylorMade.

Al utilizar su sistema anterior para generar etiquetas de un sistema de gestión de almacén (WMS) de un tercero, TaylorMade enfrentó varios problemas. Las limitaciones del software y la falta de flexibilidad ocasionaron ineficiencias, etiquetas duplicadas y desperdicio de material de etiquetas: entre el 25% y el 50% de todo el material de etiquetas utilizado se desperdició. Además, su solución de diseño de etiquetas anterior estaba limitada a códigos de barras lineales y no admitía tipos de códigos de barras necesarios, incluyendo GS1 y códigos de barras 2D. Su precisión estimada en el etiquetado era del 85%, dejando margen para mejorar.

## Retos

- ✓ Opciones limitadas para fuentes de datos de etiquetas
- ✓ Las etiquetas duplicadas ocasionan del 25% al 50% de inventario de etiquetas desperdiciado
- ✓ Falta de compatibilidad para códigos QR y flexibilidad en el trazado de etiquetas
- ✓ Un proceso extenso de diseño de etiquetas, que involucra a varias personas

## Resultados

- ✓ Reducción de costos de equipo total de un 50%
- ✓ Se redujo el número de archivos de etiqueta con plantillas
- ✓ Se incrementó la exactitud del etiquetado de 85% a 99%
- ✓ Se mejoró la satisfacción del cliente y los niveles de servicio en un 50%

## La solución

TaylorMade se acercó directamente a TEKLYNX mientras también evaluaba otros proveedores alternativos de software. Después de colaborar con el equipo de TEKLYNX, determinaron que el software de automatización de impresión de etiquetas de TEKLYNX, **SENTINEL**, era la elección ideal. Los factores clave de decisión fueron la facilidad de configuración, el mantenimiento manual limitado, una interfaz amigable para el usuario y la flexibilidad ofrecida por el software de diseño de etiquetas de RFID y códigos de barras de TEKLYNX, **CODESOFT**.

SENTINEL y CODESOFT le darían a TaylorMade la capacidad de utilizar consultas avanzadas de datos y funciones dentro de las plantillas de etiquetas, lo que permite más flexibilidad. La integración directa entre SENTINEL y su sistema informático interno permitió a TaylorMade imprimir etiquetas bajo demanda con datos variables, como la dirección y datos del cliente, detalles y personalizaciones del producto y la lista de materiales (BOM), desde cualquier ubicación física, eliminando la necesidad de preimpresión y de distribuir cientos de variedades de etiquetas.

CODESOFT admite conexiones robustas a bases de datos y más de 100 tipos de códigos de barras, incluidos los códigos QR que TaylorMade necesitaba codificar e incluir en etiquetas para clientes específicos. Con CODESOFT, TaylorMade también podría imprimir etiquetas en prácticamente cualquier idioma, incluyendo japonés, coreano, chino simplificado y chino tradicional para sus ubicaciones globales.

## Resultados

TaylorMade quería un mayor control y personalización de su proceso de etiquetado. Al elegir SENTINEL y CODESOFT, pudieron lograr exactamente eso. Tras la implementación de SENTINEL y CODESOFT, y la integración con su sistema informático interno, TaylorMade gestionó su proceso de etiquetado internamente y eliminó el mantenimiento de software de terceros. "Anteriormente no teníamos la capacidad de realizar cambios en nuestras plantillas de etiquetas sin involucrar a un tercero. Esto también era cierto para el mantenimiento del equipo y del servidor, lo cual ahora se realiza internamente", afirmó el Sr. Janus. En general, redujeron su costo total de equipo en un 50%, mostrando un retorno positivo de su inversión.

El tiempo requerido para diseñar una nueva plantilla de etiqueta de principio a fin también se redujo drásticamente de semanas a menos de un día al utilizar CODESOFT. TaylorMade ahora utiliza solo 13 plantillas inteligentes de etiquetas para etiquetas de pedido, etiquetas de número de serie, etiquetas de servicio de valor agregado (VAS) y un certificado de conformidad (CoC) que respalda las diferencias regionales y los requisitos del cliente. También codifican datos específicos del cliente en códigos de barras 2D, que incluyen el mapeo de productos de sus clientes y comandos para sus sistemas informáticos, lo que les permite automatizar parcialmente los procesos de entrada de stock. Ninguna de estas etiquetas personalizadas era posible con su antigua solución, pero ahora la satisfacción del cliente y los niveles de servicio han mejorado en un 50%.

TaylorMade actualmente tiene cinco instalaciones de SENTINEL en todo el mundo y la capacidad de imprimir en un número ilimitado de impresoras en toda su empresa. En sus instalaciones, TaylorMade utiliza principalmente impresoras Zebra junto con los controladores nativos de impresoras de etiquetas desarrollados por TEKLYNX para imprimir diseños de etiquetas altamente precisos a velocidades de impresión rápidas. Como resultado, la precisión del etiquetado aumentó del 85% a un impresionante 99%.

SENTINEL es una solución de automatización de impresión que aprovecha CODESOFT, el diseñador de etiquetas de nivel empresarial de TEKLYNX. Estas soluciones permiten el diseño e impresión de etiquetas complejas al integrarse con sistemas empresariales existentes como ERP, MRP u otros, lo que permite a los administradores gestionar un número ilimitado de impresoras y requiere poco o ningún mantenimiento manual una vez configurado. Como solución de impresión de etiquetas automatizada de próxima generación con miles de instalaciones globales, CODESOFT y SENTINEL se integran con prácticamente cualquier sistema en todo su entorno empresarial.

**Solicite una consulta de automatización de impresión**

El éxito de SENTINEL y CODESOFT ha motivado planes para un crecimiento futuro. Janus explicó: "Como propietario de sistemas internos de TI, nos gustaría expandirlos a nuestros proveedores, incluyendo el software TEKLYNX para la impresión de números de serie y etiquetas de empaque a granel. También estamos explorando el uso de la tecnología RFID".

"Con nuestras soluciones innovadoras, TEKLYNX ha posibilitado a TaylorMade para gestionar sus procesos de etiquetado internamente, lo que da como resultado mayor flexibilidad, costos minimizados y una menor dependencia de proveedores externos", dijo Doug Niemeyer, Presidente y Director General de TEKLYNX para el continente americano. "Las mejoras en eficiencia, precisión y satisfacción del cliente consolidan a TEKLYNX como un socio valioso en el éxito continuo del negocio de TaylorMade y esperamos con interés lo que sigue".

**Para ver la automatización de impresión SENTINEL en acción y lo que podría hacer por su negocio, solicite una demostración gratuita.**

**Solicite una demostración**



TEKLYNX International ayuda a que las cadenas de suministro funcionen mejor. Hoy en día, más de 750,000 empresas en más de 170 países confían en los productos integrados de diseño de etiquetas de códigos de barras y RFID de TEKLYNX y en las personas detrás de sus soluciones para hacer que las operaciones de etiquetado de códigos de barras sean eficientes, precisas, seguras y cumplan con las normativas de la industria. Con más de 30 años de experiencia, TEKLYNX es el líder global gracias a su software confiable y su excelente soporte al cliente. Para obtener más información sobre cómo la comunidad de TEKLYNX ayuda a las empresas en diferentes industrias en todo el mundo, visite [teklynx.com](http://teklynx.com) o llame a TEKLYNX en su región. Barcode Better™ con TEKLYNX.

[www.teklynx.com](http://www.teklynx.com)