

Caso práctico

Al eliminar los errores de etiquetado y aumentar la eficiencia, TEKLYNX CENTRAL suprime la primera causa de parada de producción para Oakrun Farm Bakery

SOLUCIÓN: TEKLYNX CENTRAL

SECTOR: Producción de alimentos

Antecedentes

Oakrun Farm Bakery, una filial de ARYZTA AG, es un proveedor líder de productos horneados. Situada en el centro ganadero de Ancaster, Ontario, Canadá, la compañía se especializa en magdalenas dulces, bagels, pasteles de ángel, bizcocho tradicional y galletas danesas horneados. Las magdalenas y los bollos ingleses de la marca Oakrun Farm Bakery son la marca más popular de magdalenas y bollos ingleses en Ontario. Con cientos de alimentos distintos y más de 700 etiquetas de productos en su biblioteca de etiquetas, las necesidades de etiquetado de la panadería son una parte importante de sus operaciones diarias.

Oakrun Farm Bakery ha estado empleando TEKLYNX LABELVIEW para sus necesidades de etiquetado de código de barras. Mientras el software le proporcionó a Oakrun Farm Bakery una potente herramienta de diseño de etiquetas, la panadería descubrió que, como sus operaciones se expandían rápidamente, sus necesidades de etiquetado crecieron conforme requería más y más licencias instaladas en máquinas a lo largo de la panadería, lo que llevó a más preocupaciones y problemas de seguridad alrededor de las crecientes peticiones en el departamento de TI.

Además, los responsables de la panadería aumentaron su preocupación por el impacto que podían tener los errores de impresión en sus operaciones. Estos errores, que tenían su origen en la falta de seguridad de etiquetas y la dificultad de encontrar las etiquetas correctas, fueron una de las causas principales de parada en la panadería, porque una sola remesa de etiquetas mal imprimidas podía estancar las operaciones de horneado durante horas. Con sus operaciones de etiquetado existentes, los usuarios de impresoras podían modificar etiquetas si ningún registro interno de quién había modificado qué etiqueta.

Retos

- ✓ Parada de producción debida a la falta de seguridad de etiquetas
- ✓ Un entorno de horneado rápidamente creciente demandaba más licencias de impresión
- ✓ El personal de producción necesitaba varios minutos para encontrar las etiquetas adecuadas antes de iniciar un trabajo de impresión de etiquetas

Resultados

- ✓ TEKLYNX CENTRAL eliminó la causa principal de tiempo de parada de Oakrun Farm Bakery restringiendo la capacidad para modificar etiquetas a los usuarios autorizados, garantizando que se imprimían las etiquetas correctas
- ✓ La interfaz basada en el explorador permite a 1000 usuarios imprimir según sus necesidades, con los recursos para ampliar la capacidad de impresión conforme a las necesidades de crecimiento de la empresa
- ✓ La interfaz intuitiva elimina la necesidad de buscar etiquetas, haciendo el proceso de impresión de etiquetas más eficiente para los trabajadores en la planta de la panadería

Tampoco había nada que detuviera a los usuarios de imprimir de manera accidental etiquetas que todavía tenían que ser aprobadas para su uso. El riesgo de que los errores de impresión de etiquetas perjudicaran la eficiencia era alto. Estos errores de impresión de etiquetas no solo hacían perder tiempo y dinero a Oakrun Farm Bakery, también causaban frustraciones en la panadería, porque la velocidad y eficiencia eran prioridades en toda la organización.

“Si se cometía un error e imprimíamos 1000 estuches con la etiqueta errónea, eso sería una pérdida significativa de tiempo y dinero”, destaca Igor Guzar, Responsable de proyecto en Oakrun Farm Bakery.

Otro problema con las operaciones de etiquetado de Oakrun Farm Bakery fue la cantidad de tiempo que les costaba a los usuarios localizar las etiquetas que necesitaban. Los usuarios tenían que navegar por un directorio complicado con muchas subcarpetas, donde cada una de ellas contenía muchísimas etiquetas únicas.

Solución

Aunque Oakrun Farm Bakery sabía que necesitaba aumentar la capacidad, velocidad y seguridad de impresión de etiquetas, no estaba segura de cómo conseguirlo.

En un intento de obtener una solución temporal a sus problemas de capacidad, la panadería se acercó al equipo de ventas de empresa de TEKLYNX, para obtener más licencias de impresión de LABELVIEW. Sin embargo, el equipo sabía que existía una solución mejor para las crecientes necesidades de Oakrun Farm Bakery: TEKLYNX CENTRAL, el software de etiquetas en la empresa integrado y basado en el explorador de TEKLYNX International.

“Si una compañía pide 10 - 15 licencias de impresión más, es muy probable que haya aumentado la complejidad de su entorno de etiquetado y necesitan una solución de empresa de más alto nivel. El equipo lo sabía y les informó inmediatamente”, dijo Nick Recht, Responsable de producto de empresa de TEKLYNX.

Ahora consciente de la necesidad de actualizar su solución de software de etiquetado, el departamento de TI de Oakrun Farm Bakery evaluó varias opciones. Sin embargo, basándose en la prometedora información descubierta acerca de las aplicaciones integradas, el entorno de seguridad controlado, la interfaz de usuario personalizable y los controles centralizados de TEKLYNX CENTRAL, así como una relación que ya era positiva con TEKLYNX y sus productos, la panadería eligió implementar TEKLYNX CENTRAL como su nueva solución.

El proceso de implementación duró tres meses desde el momento en que Oakrun Farm Bakery hizo su primer pedido de compra hasta el momento en que TEKLYNX CENTRAL estaba completamente integrado en sus operaciones. El personal de Oakrun Farm Bakery descubrió que el soporte de TEKLYNX y el equipo de implementación, dirigido por Recht, tienen una gran capacidad de respuesta ante las preguntas o necesidades a lo largo del proceso. Con los procedimientos normales de operación de TEKLYNX mucho más allá de los estándares del sector del software de etiquetado, el proceso de implementación e instalación de impresoras se ejecutó sin problemas, ningún miembro del equipo de Oakrun Farm Bakery o de TEKLYNX informó de fricciones u obstáculos.

Al eliminar los errores de etiquetado y aumentar la eficiencia, el software de etiquetado de la empresa suprime la primera causa de parada de producción para Oakrun Farm Bakery

Resultados

Con TEKLYNX CENTRAL, Oakrun Farm Bakery experimenta las ventajas de un sistema de gestión de etiquetas centralizado y optimizado que ha aumentado su seguridad y eficiencia de impresión de etiquetas, mientras elimina las frustraciones y paradas de producción causadas por errores de etiquetas.

La capacidad de TEKLYNX CENTRAL para separar los usuarios diseño de etiquetas de código de barras de los usuarios de impresión ha eliminado los errores de etiquetado, porque los usuarios ya no pueden modificar o imprimir etiquetas por error en el nivel de la panadería. La solución de software de etiquetado en la empresa también permite que Oakrun Farm Bakery haga un seguimiento de los cambios realizados a cada etiqueta e identifique exactamente qué usuario los hizo.

Según Guzar, "TEKLYNX CENTRAL ha implementado claramente la estandarización. Ahora todos nuestros empleados acceden e imprimen etiquetas de la misma manera. La simplicidad de la interfaz redujo la formación necesaria y los errores cometidos. También evita que los empleados impriman etiquetas que todavía no están terminadas".

Como anteriormente los errores de etiquetado eran la primera causa de parada de Oakrun Farm Bakery, esta seguridad y estandarización de etiquetas aumentada ha hecho crecer de manera significativa la eficiencia operativa de la panadería.

La interfaz fácil de usar de TEKLYNX CENTRAL también ha reducido el tiempo que necesitan para la impresión de etiquetas los usuarios de impresión de Oakrun Farm Bakery. Los aproximadamente 35 empleados que imprimen etiquetas en la panadería ahorran entre dos y tres minutos al comienzo de cada trabajo de impresión que inician. Con numerosos trabajos de impresión ejecutados cada día en la panadería, el ahorro de tiempo suma de verdad. Suponiendo que cada empleado inicia un trabajo de impresión al día, el tiempo ahorrado suma de 70 a 105 minutos o de 1.17 a 1.75 horas de empleado por día.

"Tenemos un entorno muy dinámico y eficiente. La mayor ventaja para nosotros es la velocidad. Con TEKLYNX CENTRAL, hemos podido mantener la velocidad de producción, eliminar errores y aumentar la eficiencia", destaca Guzar.

El uso de TEKLYNX CENTRAL por Oakrun Farm Bakery ha sido especialmente sin problemas. De hecho, durante los tres años que la panadería ha estado utilizando la solución de software de etiquetado de empresa, sus usuarios nunca han tenido que ponerse en contacto con el soporte técnico de TEKLYNX.

"Sin duda TEKLYNX CENTRAL hizo que nuestra impresión de etiquetas fuera sencilla y fiable. Hace que la impresión de etiquetas sea mucho más rápida. Los empleados encuentran fácilmente la etiqueta que necesitan. Ahorramos varios minutos en cada trabajo de impresión. También evita que los empleados impriman etiquetas que todavía no están terminadas. Ha ayudado claramente a eliminar la frustración causada por la parada de producción".

- Igor Guzar, Director de proyecto,
Oakrun Farm Bakery

Con la interfaz centralizada, las opciones de automatización basadas en el servidor y la seguridad aumenta proporcionadas por **TEKLYNX CENTRAL**, Oakrun Farm Bakery tiene una solución de software de etiquetado integrada que le ayuda a ahorrar tiempo y dinero, mientras mantiene sus operaciones de horneado con una eficiencia elevada.

Con la interfaz centralizada, las opciones de automatización basadas en el servidor y la seguridad aumenta proporcionadas por TEKLYNX CENTRAL, Oakrun Farm Bakery tiene una solución de software de etiquetado integrada que le ayuda a ahorrar tiempo y dinero, mientras mantiene sus operaciones de horneado con una eficiencia elevada.

“Nuestra experiencia con TEKLYNX ha sido excelente. Desde el principio de nuestra transición al software TEKLYNX CENTRAL, TEKLYNX nos ha proporcionado un soporte y consejo excelente en cada paso del camino para garantizar una transición suave. El software es fiable, fácil de usar, seguro y nos ha proporcionado un mayor control de todo el proceso de etiquetado, desde la creación de la etiqueta hasta que la imprime el usuario final. Recomiendo claramente TEKLYNX CENTRAL a otros”, añadió Guzar.

Más información sobre TEKLYNX CENTRAL: solución de etiquetado todo en uno.

[Saber más](#)



TEKLYNX International ayuda a que las cadenas de suministro funcionen mejor. Hoy en día, una cifra superior a las 750 000 compañías en más de 170 países confía en los productos integrados de diseño de código de barras y etiquetas RFID de TEKLYNX, y las personas detrás de sus soluciones para hacer que las operaciones de etiquetado de código de barras sean eficientes, precisas, seguras y cumplan la normativa del sector. Con más de 30 años de experiencia, TEKLYNX es el líder global gracias a su software fiable y atención al cliente superior. Para aprender más acerca de cómo la comunidad de TEKLYNX ayuda a las compañías en sectores de todo el mundo, visite teklynx.com o llame a TEKLYNX en su zona. Barcode Better™ con TEKLYNX.