

## Caso práctico

**LSI Industries elimina el mantenimiento manual de los archivos de etiquetas invariables y reduce el tiempo del proceso de etiquetas con las soluciones CODESOFT y SENTINEL de TEKLYNX**

SOLUCIÓN: CODESOFT y SENTINEL

SECTOR: Manufactura

## Antecedentes

LSI Industries (NASDAQ: LYTS) es un fabricante de iluminación, gráficos y tecnología que ofrece soluciones innovadoras a clientes minoristas comerciales, industriales y con múltiples ubicaciones en América del Norte y América Latina. Con sede en Cincinnati, Ohio, LSI Industries tiene centros en Ohio, Kansas, Kentucky, Nueva York, Carolina del Norte, Oregón, Rhode Island y Texas.

La división de iluminación de LSI Industries ha utilizado el software de diseño de etiquetas de código de barras de TEKLYNX, LABEL MATRIX, desde 2006 para diseñar e imprimir en tres de sus centros. Como la división de iluminación siguió ampliando su oferta de productos y la base de clientes creció estimulada por el rápido aumento de la demanda en iluminación de diodos emisores de luz (LED), buscaron cómo hacer sus operaciones de etiquetado más eficientes.

“A lo largo de los años habíamos desarrollado miles de etiquetas que requerían un compromiso serio en tiempo y esfuerzo para mantenerlas”, explica Tom Cantrell, Responsable de soporte de producto y fabricación en LSI Industries “Estábamos buscando la manera de reducir el tiempo invertido en mantener estas etiquetas”.

Además de reducir el costoso tiempo de mantenimiento de las etiquetas, LSI Industries buscaba una solución de software de etiquetado que pudiera integrarse con su sistema JD Edwards Enterprise Resource Planning (ERP) mientras aborda sus crecientes complejidades de etiquetado. En concreto, la División de iluminación de LSI necesitaba:

## Retos

- ✓ Gestionar una amplia y creciente cantidad de archivos de etiquetas independientes
- ✓ Necesidad de imprimir etiquetas de manera eficiente desde múltiples ubicaciones
- ✓ Gestionar proactivamente los requisitos de seguridad y conformidad del producto

## Resultados

- ✓ 6000 archivos de etiquetas invariables eliminados sustituyéndolos con plantillas controladas por base de datos, reduciendo el mantenimiento de los archivos de etiquetas en curso en un 80 % y el tiempo de procesamiento de días a minutos
- ✓ Capacidad de imprimir en una cantidad de impresoras virtualmente ilimitada, soporte mejorado para su entorno con múltiples usuarios e instalaciones y proporcionó el ancho de banda necesario para dar soporte al crecimiento futuro
- ✓ Acceso a más de 100 simbologías de código de barras mejoró su capacidad para cumplir con los estándares del sector

- ✓ Gestionar una amplia y creciente cantidad de etiquetas independientes: la División de iluminación de LSI tenía 10 000 etiquetas aproximadamente, y 6000 de ellas requerían mantenimiento individual.
- ✓ Dar soporte de manera eficiente a un entorno con múltiples usuarios: hasta seis empleados distintos estaban diseñando y gestionando etiquetas mientras hasta 12 empleados distintos en varias ubicaciones eran responsables de acceder a ellas e imprimirlas.
- ✓ Proporcionar trazabilidad del producto: el crecimiento continuado de las ventas significó que cada vez era más importante tener visibilidad del producto en la cadena de suministro.
- ✓ Imprimir etiquetas desde múltiples ubicaciones: la División de iluminación de LSI quería optimizar operaciones en sus instalaciones para ser lo más eficiente posible.
- ✓ Gestionar proactivamente los requisitos de seguridad y conformidad del producto: el cumplimiento de la normativa en curso y emergente, y los requisitos de seguridad impulsaron la necesidad de un entorno de etiquetado ágil.
- ✓ Cumplir con los requisitos de envío internacionales: el crecimiento internacional continuado requería que sus etiquetas cumplieran con una lista diversa y siempre cambiante de requisitos de envío internacional.

Considerando las complejidades antes mencionadas, el equipo de gestión de la División de iluminación de LSI reconoció una oportunidad para rediseñar su solución de software de etiquetado con la finalidad de dar mejor soporte a su entorno de etiquetado. "Nuestro objetivo principal era eliminar el mantenimiento manual de una cantidad creciente de archivos de etiquetas invariables", explica Cantrell. "Esperábamos que integrando nuestro software de etiquetado con nuestro sistema ERP existente reduciría el trabajo requerido para dar soporte a este proceso". El equipo de gestión de etiquetas en la empresa de TEKLYNX comprendió inmediatamente los retos y se dispuso a ayudar a la División de iluminación de LSI a cumplir sus objetivos de etiquetado.

## Solución

Cantrell y su equipo se asociaron con TEKLYNX y determinaron que el software de diseño de etiquetas de código de barras de TEKLYNX, CODESOFT, combinado con la solución de automatización de impresión, SENTINEL, cumpliría las mejoras de etiquetado deseadas por la división de iluminación.

"Estábamos deseando ayudar al veterano cliente de TEKLYNX LSI Industries a actualizar su software de etiquetado. A medida que las compañías crecen y las empresas necesitan cambiar, también lo hacen las necesidades de etiquetado," explica el equipo de ventas de empresa de TEKLYNX. "Supimos que había una oportunidad enorme para que la División de iluminación de LSI aprovechara las ventajas de integrar su solución de etiquetado con su sistema ERP existente."

**CODESOFT** es un software de diseño de etiquetas de código de barras que integra la impresión de etiquetas y la tecnología RFID en las operaciones de la empresa. Es una solución potente para la impresión de etiquetas en toda la empresa porque se integra con aplicaciones ERP, MRP o anfitrionas. CODESOFT da soporte a más de 300 impresoras habilitadas para RFID y ofrece tecnología WYSIWYG ("What You See Is What You Get") potente.

[SABER MÁS](#)

## Resultados

TEKLYNX se asoció con LSI Industries durante el proceso de implementación incluyendo una prueba de demostración conceptual y trabajo de desarrollo del cliente para garantizar que la solución de software de etiquetado de código de barras no solo daría respuesta a las complejidades operativas de la división de iluminación, sino también ayudar a la compañía a trabajar mejor.

Uno de los componentes más críticos de ayudar a la división de iluminación a trabajar mejor fue integrar con éxito el software de TEKLYNX con el sistema JD Edwards ERP de LSI existente. Integrar los dos sistemas significó que LSI podía eliminar los archivos de etiquetas invariables, junto con el mantenimiento en curso asociado de esos archivos, y sustituirlos con plantillas controladas por base de datos. TEKLYNX trabajó muy estrechamente con el equipo de LSI para asegurar que esta integración era, de hecho, sin problemas.

“El apoyo del equipo de TEKLYNX durante el proceso de implementación fue sobresaliente”, declara Cantrell. “Tuvieron paciencia y fueron responsables, lo que demostró ser muy valioso porque permitió que nuestro equipo trabajara durante la implementación a su propio ritmo”.

*“Nuestra implementación de CODESOFT y SENTINEL nos ha permitido convertir archivos estáticos en plantillas controladas por bases de datos que están vinculadas a nuestro sistema ERP. Esto ha reducido el mantenimiento de archivos, mejorado nuestra velocidad de procesamiento y nos ha permitido estandarizar nuestro proceso para varias zonas.”*

- Tom Cantrell, Director de soporte de producto y fabricación, LSI Industries

Solicite una demostración gratuita del software de impresión automática de etiquetas SENTINEL

[SOLICITAR UNA DEMOSTRACIÓN](#)



TEKLYNX International ayuda a que las cadenas de suministro funcionen mejor. Hoy en día, una cifra superior a las 750 000 compañías en más de 170 países confía en los productos integrados de diseño de código de barras y etiquetas RFID de TEKLYNX, y las personas detrás de sus soluciones para hacer que las operaciones de etiquetado de código de barras sean eficientes, precisas, seguras y cumplan la normativa del sector. Con más de 30 años de experiencia, TEKLYNX es el líder global gracias a su software fiable y atención al cliente superior. Para aprender más acerca de cómo la comunidad de TEKLYNX ayuda a las compañías en sectores de todo el mundo, visite [teklynx.com](http://teklynx.com) o llame a TEKLYNX en su zona. Barcode Better™ con TEKLYNX.