

Caso práctico

La implementación de TEKLYNX mejora la precisión del etiquetado y la velocidad de impresión para Flex-Strut Inc.

Solución: CODESOFT y SENTINEL

Sector: Manufactura

Antecedentes

Flex-Strut Inc. es un proveedor con sede en los Estados Unidos de sistemas estructurales de canalización con soportes metálicos. Flex-Strut Inc. se fundó en 1994 y es conocida en el sector como un líder en servicio al cliente porque lucha para ofrecer sistemas estructurales de calidad y fabricaciones especiales con finalidad de cumplir las especificaciones exactas de sus clientes. Además de fabricar una línea completa de sistemas estructurales de canalización, la compañía suministra a su cartera de clientes de fabricantes de equipamiento original diversos accesorios, abrazaderas de tubo, soportes, abrazaderas, elementos de fijación, tuercas de soportes y herramientas metálicos. Flex-Strut Inc. se enorgullece de su capacidad para fabricar productos destinados a las necesidades de sus clientes y enviarlos a tiempo para cumplir las fechas de entrega más exigentes.

Desde 2006, Flex-Strut Inc. ha utilizado con éxito la solución de diseño de etiquetas de TEKLYNX, LABELVIEW, para diseñar e imprimir etiquetas en su centro de fabricación en Warren, Ohio. Sin embargo, como la demanda de los clientes ha aumentado con el tiempo, Flex-Strut Inc. estaba buscando incrementar la automatización para mejorar el flujo de trabajo y la consistencia en su centro de producción. En concreto, la compañía deseaba mejorar la consistencia de las etiquetas porque su operación de etiquetado actual incluía pasos manuales que exponían a la compañía a inconsistencias de etiquetado.

“Con LABELVIEW, produciríamos y actualizaríamos cada etiqueta para cada pedido de ventas que procesamos, y el proceso para referenciar miles de archivos de etiquetas distintas tardaría más que introducir realmente los pedidos de ventas en nuestro sistema”, declara Terry Kakavros, Director de tecnología de la información de Flex-Strut Inc. “Si, por ejemplo, uno de nuestros operadores olvidara introducir algo, tendríamos problemas de consistencia con nuestras etiquetas”.

Como su sistema de etiquetado actual confiaba en los operadores de producción para actualizar manualmente el número de pedido de compra del cliente, peso del producto, cantidad de producto y otros detalles, las etiquetas impresas eran vulnerables a imprecisiones debidas a errores humanos.

Retos

- ✓ Eliminar su cuello de botella de etiquetado resultante de operaciones manuales
- ✓ Dar soporte de manera eficiente a su entorno multiusuario: Un empleado de Flex-Strut Inc. es responsable de crear etiquetas, pero cinco empleados distintos acceden e imprimen estas etiquetas
- ✓ Automatizar su proceso de impresión de etiquetas
- ✓ Proporcionar la capacidad de imprimir etiquetas para un mayor número de impresoras, más rápido y con mayor volumen

Resultados

- ✓ La precisión de etiquetado de Flex-Strut Inc. aumentó en un 25 %
- ✓ Eliminó su cuello de botella de etiquetado, dando como resultado un aumento del 100 % en la velocidad de impresión de etiquetas
- ✓ La implementación con éxito de Flex-Strut Inc. les hizo aumentar la productividad y controlar su proceso de etiquetado
- ✓ A Flex-Strut Inc. le pareció que el equipo de TEKLYNX es experto, responsable y es fácil trabajar con ellos

En muchos casos, los operadores introducían manualmente datos que ya existían en el sistema ERP. Flex-Strut Inc. deseaba retirar los pasos manuales del proceso de etiquetado para eliminar el margen de errores humanos y mejorar la consistencia del etiquetado.

Además de mejorar la precisión del etiquetado, Flex-Strut Inc. buscaba una solución de software de etiquetado de código de barras que pudiera:

- ✓ Eliminar su cuello de botella de etiquetado resultante de operaciones manuales.
- ✓ Integrarse fácilmente con su sistema Enterprise Resource Planning (ERP) existente.
- ✓ Dar soporte de manera eficiente a su entorno multiusuario: Un empleado de Flex-Strut Inc. es responsable de crear etiquetas, pero cinco empleados distintos acceden e imprimen estas etiquetas.
- ✓ Gestionar un amplio número de productos: Con LABELVIEW, Flex-Strut Inc. confiaba en miles de archivos de etiquetas para etiquetar correctamente alrededor de unos 4000 productos distintos.
- ✓ Automatizar su proceso de impresión de etiquetas.
- ✓ Proporcionar la capacidad de imprimir etiquetas para un mayor número de impresoras, más rápido y con mayor volumen.

Teniendo en cuenta estos requisitos de etiquetado, el Director de tecnología de la información de Flex-Strut reconoció una oportunidad para corregir la solución de etiquetado de código de barras actual de la compañía con la finalidad de ver si las modificaciones en el entorno de etiquetado podían conducir a mejoras en la precisión y velocidad de etiquetado.

Solución

Kakavros se asoció con TEKLYNX y rápidamente determinaron que la solución de gestión de etiquetas de empresa de TEKLYNX, SENTINEL, combinada con la solución de diseño de etiquetas de TEKLYNX, CODESOFT, cumpliría con los requisitos de etiquetado de la compañía mientras generaba las mejoras deseadas en la precisión y velocidad de etiquetado.

“Estábamos deseando ayudar al veterano cliente de TEKLYNX Flex-Strut Inc. a actualizar su solución de software de etiquetado de código de barras”, comentó Robert Lenski, Ingeniero de soluciones de TEKLYNX. “Confiábamos en que la automatización de impresión de SENTINEL de TEKLYNX combinada con el diseño de etiquetas CODESOFT de TEKLYNX cumpliría con los requisitos de etiquetado de Flex-Strut Inc. y al mismo tiempo haría realidad sus objetivos de imprimir más rápido o con más precisión”.

SENTINEL es un software de automatización de impresión que le daría a Flex-Strut Inc. la capacidad de imprimir de manera centralizada en cientos de impresoras simultáneamente. También colocaría a Flex-Strut Inc. en la posición adecuada para dar soporte al crecimiento a largo plazo con su capacidad para gestionar hasta 1000 impresoras con poco o ningún mantenimiento una vez configurado. SENTINEL también se integraría fácilmente con el sistema ERP de la compañía.

CODESOFT es un software de diseño de etiquetas en la empresa que permitiría a Flex-Strut Inc. tener la capacidad para imprimir las etiquetas necesarias con una interacción humana mínima porque también se integra con aplicaciones ERP, MRP o anfitrionas. También colocaría a Flex-Strut Inc. en la posición adecuada para dar soporte al crecimiento a largo plazo con su capacidad para soportar múltiples líneas y centros de producción.

SENTINEL es una solución de automatización de impresión que utiliza CODESOFT, el diseñador de etiquetas a nivel empresarial de TEKLYNX. Estas soluciones permiten el diseño e impresión de etiquetas complejas mediante la integración con sistemas ERP, MRP u otros sistemas empresariales existentes, permitiendo a los administradores gestionar una cantidad ilimitada de impresoras y requiere poco o ningún mantenimiento manual una vez configuradas. Una solución de impresión automatizada de etiquetas de última generación con miles de instalaciones globales, CODESOFT y SENTINEL se integran con virtualmente cualquier sistema en el entorno empresarial.

“Antes de nuestra implementación de SENTINEL, produciríamos y actualizaríamos cada etiqueta para cada pedido de ventas que procesamos y el proceso requeriría más tiempo que introducir de verdad el pedido de ventas en nuestro sistema. SENTINEL nos permite utilizar nuestro sistema ERP para imprimir etiquetas, lo que significa que el etiquetado ya no es un cuello de botella”.

- Terry Kakavros, Director de tecnología de la información

TEKLYNX le proporcionó soporte a Flex-Strut Inc. durante lo que demostró ser un proceso de implementación rápido y sin problemas. “Después de una demostración de diseño de etiquetas realizada por nuestro equipo, incluidas las instrucciones sobre cómo diseñar etiquetas utilizando conexiones de base de datos, Flex-Strut Inc. pudo implementar fácilmente el sistema actualizado utilizando las especificaciones del servidor suministradas”, dijo Lenski. “Flex-Strut Inc. sabía exactamente lo que quería y nuestro equipo trabajó con rapidez para ofrecer una solución que Flex-Strut Inc. implementó en aproximadamente una semana”.

Resultados

Flex-Strut Inc. volvió a diseñar su entorno de etiquetado en un esfuerzo para mejorar la precisión y velocidad de etiquetado. Seleccionar la solución de gestión de etiquetas de empresa de TEKLYNX, SENTINEL, combinada con la solución de diseño de etiquetas de TEKLYNX, CODESOFT, les permitió hacer exactamente eso.

La implementación con éxito de SENTINEL y CODESOFT en Flex-Strut Inc. les hizo aumentar la productividad y controlar su proceso de etiquetado. La implementación de la automatización de impresión aumentó la precisión de etiquetado de Flex-Strut Inc. en un 25 %. La compañía también pudo eliminar su cuello de botella de etiquetado, dando como resultado un aumento del 100 % en la velocidad de impresión de etiquetas.

“Antes de nuestra implementación de SENTINEL, produciríamos y actualizaríamos cada etiqueta para cada pedido de ventas que procesamos y el proceso requeriría más tiempo que introducir de verdad el pedido de ventas en nuestro sistema”. “SENTINEL nos permite utilizar nuestro sistema ERP para imprimir etiquetas, lo que significa que el etiquetado ya no es un cuello de botella”.

Además de los beneficios tangibles ofrecidos por su implementación de CODESOFT y SENTINEL, a Flex-Strut Inc. le pareció que el equipo de TEKLYNX era experto, responsable y era fácil trabajar con ellos, especialmente cuando la compañía se enfrentó a retos técnicos con su migración de máquina virtual. “Tuvimos dificultades técnicas que causaron paradas de impresión de etiquetas y el equipo de TEKLYNX volvió a restaurar nuestro sistema tan rápido como fue humanamente posible”, declaró Kakavros.

Para el Director general de TEKLYNX Americas, Doug Niemeyer, los comentarios del cliente como este son la manera auténtica de medir del éxito. “Ser un proveedor de soluciones de software no empieza y termina con la implementación de software”, declara Niemeyer. “La implementación de TEKLYNX simplemente marca el inicio de una asociación a largo plazo durante la que nos asociamos con las compañías para asegurar que nuestras soluciones hacen que esas compañías trabajen mejor con el paso del tiempo, sin importar los retos que se crucen en su camino”.

La implementación con éxito de SENTINEL y CODESOFT en Flex-Strut Inc. les hizo aumentar la productividad y controlar su proceso de etiquetado con un aumento del 100 % en la velocidad de impresión de etiquetas y un aumento de la precisión del 25 %.



TEKLYNX International ayuda a que las cadenas de suministro funcionen mejor. Hoy en día, una cifra superior a las 750 000 compañías en más de 170 países confía en los productos integrados de diseño de código de barras y etiquetas RFID de TEKLYNX, y las personas detrás de sus soluciones para hacer que las operaciones de etiquetado de código de barras sean eficientes, precisas, seguras y cumplan la normativa del sector. Con más de 30 años de experiencia, TEKLYNX es el líder global gracias a su software fiable y atención al cliente superior. Para aprender más acerca de cómo la comunidad de TEKLYNX ayuda a las compañías en sectores de todo el mundo, visite teklynx.com o llame a TEKLYNX en su zona. Barcode Better™ con TEKLYNX