

FALLSTUDIE

Durch die Beseitigung von Etikettierungsfehlern und die Steigerung der Effizienz eliminiert **TEKLYNX CENTRAL** die Hauptursache für Produktionsausfälle bei Oakrun Farm Bakery

LÖSUNG: TEKLYNX CENTRAL

BRANCHE: Lebensmittelproduktion



Hintergrund

Die Oakrun Farm Bakery, eine Tochtergesellschaft der ARYZTA AG, ist ein führender Anbieter von Backwaren. Das Unternehmen befindet sich im bäuerlichen Kernland von Ancaster, Ontario, Kanada, und ist auf das Backen von süßen Muffins, Bagels, Becherkuchen und dänischem Gebäck spezialisiert. Die englischen Muffins und Crumpets der Marke Oakrun Farm Bakery sind die beliebteste Marke für englische Muffins und Crumpets in Ontario. Mit Hunderten verschiedener Lebensmittel und über 700 Produktetiketten in der Etikettenbibliothek ist der Etikettierungsbedarf der Bäckerei ein wichtiger Bestandteil des täglichen Betriebs.

Oakrun Farm Bakery nutzte TEKLYNX LABELVIEW für die Barcode-Kennzeichnung. Während die Software für Oakrun Farm Bakery ein leistungsstarkes Tool für das Etikettendesign war, stellte die Bäckerei fest, dass mit der raschen Ausweitung des Betriebs der Etikettierungsbedarf zunahm. Es mussten immer mehr Lizenzen auf Maschinen in der gesamten Bäckerei installiert werden, was im Zusammenhang mit erhöhten Anforderungen an die IT-Abteilung zu mehr Sicherheitsbedenken und -problemen führte.

Herausforderungen

- ✓ Produktionsausfälle aufgrund fehlender Etikettensicherheit
- ✓ Eine schnell wachsende Backumgebung erforderte mehr Drucklizenzen
- ✓ Die Produktion stagnierte mehrere Minuten, um die Etiketten zu korrigieren, bevor ein Etikettendruckauftrag gestartet werden konnte

Ergebnisse

- ✓ TEKLYNX CENTRAL beseitigt die Hauptursache für Produktionsausfälle in der Oakrun Farm Bakery, indem die Möglichkeit, Etiketten zu ändern, auf autorisierte Benutzer eingeschränkt wird. So wird sichergestellt, dass die richtigen Etiketten gedruckt werden
- ✓ Über die browserbasierte Oberfläche können 1.000 Benutzer nach Bedarf drucken und die Druckkapazität bei wachsenden Geschäftsanforderungen erweitern
- ✓ Die intuitive Benutzeroberfläche macht die Suche nach Etiketten überflüssig und gestaltet den Etikettendruckprozess für Mitarbeiter in der Produktion effizienter

Darüber hinaus waren die Manager der Bäckerei zunehmend besorgt über die Auswirkungen, die Fehler beim Drucken von Etiketten auf den Betrieb haben könnten. Diese Fehler, die auf die mangelnde Etikettensicherheit und die Schwierigkeit zurückzuführen sind, die richtigen Etiketten zu finden, waren eine der Hauptursachen für Ausfallzeiten in der Bäckerei. Eine einzelne, falsch gedruckte Etikettencharge konnte den Backvorgang stundenlang zum Stillstand bringen. Mit den vorhandenen Etikettierungsvorgängen konnten Druckbenutzer Etiketten ändern, ohne dass intern aufgezeichnet wurde, wer welches Etikett geändert hat. Es gab auch nichts, was Benutzer davon abhielt, versehentlich Etiketten zu drucken, deren Verwendung noch nicht genehmigt worden war. Das Risiko von effizienzschädigenden Etikettendruckfehlern war hoch. Diese Etikettendruckfehler verschwendeten nicht nur Zeit und Geld der Oakrun Farm Bakery, sondern verursachten auch Frustrationen innerhalb der Bäckerei, da Geschwindigkeit und Effizienz organisationsweite Prioritäten sind.

„Wenn ein Fehler gemacht wurde und wir 1.000 Verpackungen mit dem falschen Etikett falsch gedruckt hatten, bedeutete dies einen erheblichen Zeit- und Geldverlust“, erklärt Igor Guzar, Projektmanager bei Oakrun Farm Bakery.

Ein weiteres Problem bei den Etikettierungsvorgängen der Oakrun Farm Bakery war, dass Benutzer lange brauchten, um die benötigten Etiketten zu finden. Sie mussten durch ein kompliziertes Verzeichnis mit vielen Unterordnern navigieren, die jeweils Dutzende Etiketten enthielten.

Während das Geschäft der Oakrun Farm Bakery wuchs, nahmen Bedenken über Sicherheitsrisiken, die zu Ausfällen führten, zu und die Produktionseffizienz musste gesteigert werden. Aus diesem Grund benötigte das Unternehmen eine neue Etikettierungssoftwarelösung, die eine wachsende Anzahl von Benutzern, eine höhere Etikettensicherheit und eine höhere Geschwindigkeit und Effizienz seiner Etikettendruckprozesse ermöglichte.

Lösung

Obwohl die Oakrun Farm Bakery wusste, dass sie die Druckkapazität, Geschwindigkeit und Sicherheit von Etiketten erhöhen musste, war sie sich nicht sicher, wie dies erreicht werden sollte.

Um eine vorübergehende Lösung für die Kapazitätsprobleme zu finden, wandte sich die Bäckerei an das TEKLYNX-Team, um weitere Lizenzen für LABELVIEW zu erwerben. Das Team wusste jedoch, dass es für die wachsenden Anforderungen der Oakrun Farm Bakery eine bessere Lösung gab: TEKLYNX CENTRAL, die browserbasierte, integrierte Etikettierungssoftware für Unternehmen von TEKLYNX.

„Wenn ein Unternehmen 10 bis 15 weitere Drucklizenzen anfordert, besteht eine sehr hohe Wahrscheinlichkeit, dass seine Etikettierungsumgebung komplexer geworden ist und eine übergeordnete Unternehmenslösung benötigt wird. Das Team wusste das und informierte sie umgehend“, so Nick Recht, TEKLYNX Enterprise Product Manager.

Da sich die IT-Abteilung von Oakrun Farm Bakery jetzt der Notwendigkeit bewusst war, ihre Etikettierungssoftwarelösung zu aktualisieren, prüfte sie verschiedene Optionen. Aufgrund der vielversprechenden Informationen zu den integrierten Anwendungen von TEKLYNX CENTRAL, der kontrollierten Sicherheitsumgebung, der anpassbaren Benutzeroberfläche und den zentralisierten Steuerungen sowie einer bereits positiven Beziehung zu TEKLYNX und seinen Produkten entschied sich die Bäckerei für die Implementierung von TEKLYNX CENTRAL als neue Lösung.

Durch die Beseitigung von Etikettierungsfehlern und die Steigerung der Effizienz eliminiert die Etikettierungssoftware für Unternehmen die Hauptursache für Produktionsausfälle bei Oakrun Farm Bakery

Der Implementierungsprozess dauerte drei Monate von der ersten Bestellung der Oakrun Farm Bakery bis zur vollständigen Integration von TEKLYNX CENTRAL in den Betrieb.

Die Mitarbeiter von Oakrun Farm Bakery stellten fest, dass das von Recht geleitete TEKLYNX-Support- und Implementierungsteam während des gesamten Prozesses sehr gut auf alle Fragen und Bedürfnisse einging. Mit den normalen Betriebsabläufen von TEKLYNX, die weit über die Standards der Etikettierungssoftwareindustrie hinausgehen, wurde der Implementierungs- und Druckereinrichtungsprozess nahtlos ausgeführt, ohne dass Mitarbeiter der Oakrun Farm Bakery oder das TEKLYNX Teams Probleme meldeten.

Ergebnisse

Mit TEKLYNX CENTRAL profitiert die Oakrun Farm Bakery von den Vorteilen eines zentralisierten und optimierten Etikettenverwaltungssystems, das sowohl die Etikettensicherheit als auch die Effizienz des Etikettendrucks erhöht und gleichzeitig die durch Etikettenfehler verursachten Frustrationen und Produktionsausfälle beseitigt.

TEKLYNX CENTRAL bietet die Möglichkeit, Barcode-Etikettendesigner von Druckbenutzern zu unterscheiden. Dadurch konnten Etikettenfehler beseitigt werden, da Benutzer nicht mehr in der Lage sind, Etiketten auf Unternehmensebene zu ändern oder falsch zu drucken. Die Etikettierungssoftwarelösung für Unternehmen ermöglicht es Oakrun Farm Bakery außerdem, Änderungen an jedem Etikett zu verfolgen und genau zu identifizieren, welcher Benutzer sie vorgenommen hat.

Guzar formuliert es so: „TEKLYNX CENTRAL hat definitiv eine Standardisierung durchgesetzt. Alle unsere Mitarbeiter können jetzt auf gleiche Weise auf Etiketten zugreifen und diese drucken. Aufgrund der einfachen Benutzeroberfläche waren kaum Schulungen erforderlich und die Anzahl der Fehler wurde reduziert. Außerdem können Mitarbeiter keine Etiketten drucken, die noch nicht finalisiert sind.“

Da Etikettierungsfehler zuvor die Hauptursache für Ausfallzeiten bei Oakrun Farm Bakery waren, hat diese erhöhte Etikettensicherheit und Standardisierung die betriebliche Effizienz der Bäckerei erheblich gesteigert.

Die benutzerfreundliche Oberfläche von TEKLYNX CENTRAL hat für die Druckbenutzer der Oakrun Farm Bakery auch den Etikettendruck beschleunigt. Die rund 35 Mitarbeiter, die in der Bäckerei Etiketten drucken, sparen zu Beginn jedes von ihnen eingeleiteten Druckauftrags zwischen zwei und drei Minuten. Da in der Bäckerei täglich zahlreiche Druckaufträge ausgeführt werden, summiert sich die Zeitersparnis. Angenommen, jeder Mitarbeiter initiiert einen Druckauftrag pro Tag, so beträgt die eingesparte Zeit zwischen 70 und 105 Minuten oder zwischen 1,17 und 1,75 Arbeitsstunden pro Tag.

„TEKLYNX CENTRAL hat unseren Etikettendruck auf jeden Fall unkompliziert und zuverlässig gestaltet. So geht das Drucken von Etiketten viel schneller. Mitarbeiter können die erforderlichen Etiketten einfach abrufen. Wir sparen bei jedem Druckjob ein paar Minuten. Außerdem können Mitarbeiter keine Etiketten drucken, die noch nicht finalisiert sind. Das hat definitiv dazu beigetragen, den durch Produktionsausfälle verursachten Frust zu beseitigen.“

- Igor Guzar, Project Manager,
Oakrun Farm Bakery

„Wir haben eine sehr schnelle und effiziente Umgebung. Für uns ist Geschwindigkeit der größte Vorteil. Mit TEKLYNX CENTRAL konnten wir die Produktionsgeschwindigkeit beibehalten, Fehler beseitigen und die Effizienz steigern“, erklärt Guzar.

Die Verwendung von TEKLYNX CENTRAL durch Oakrun Farm Bakery verlief besonders nahtlos. Während der drei Jahre, in denen die Bäckerei die Etikettierungssoftwarelösung für Unternehmen nun verwendet, mussten sich die Benutzer nie an TEKLYNX wenden, um technischen Support zu erhalten.

Mit der zentralen Benutzeroberfläche, den serverbasierten Automatisierungsoptionen und der erhöhten Sicherheit von TEKLYNX CENTRAL verfügt die Oakrun Farm Bakery über eine integrierte Etikettierungssoftwarelösung, mit der Zeit und Geld gespart und gleichzeitig die hocheffizienten Backvorgänge beibehalten werden.

„Unsere Erfahrung mit TEKLYNX war äußerst positiv. Von Beginn unserer Umstellung auf die TEKLYNX CENTRAL Software hat uns TEKLYNX bei jedem Schritt auf dem Weg zu einem reibungslosen Übergang umfassend unterstützt und beraten. Die Software selbst ist zuverlässig, benutzerfreundlich und sicher und hat uns eine bessere Kontrolle über den gesamten Etikettierungsprozess – von der Erstellung des Etiketts bis zum Drucken durch den Endbenutzer – ermöglicht. Ich kann TEKLYNX CENTRAL anderen Unternehmen nur empfehlen,“ ergänzte Guzar.

Erfahren Sie mehr über TEKLYNX CENTRAL, Komplettlösung für die Etikettierung.

[Mehr erfahren](#)



TEKLYNX International ist der weltweit führende Softwareentwickler und Lösungsanbieter für Barcode- und RFID-Etiketten. TEKLYNX ist seit über 30 Jahren ein industrieller Innovator und unterstützt Unternehmen dabei, reibungslos und effizient zu arbeiten, indem Etikettierungslösungen implementiert werden, die den Betrieb rationalisieren, während gleichzeitig die branchenspezifischen Compliance- und neuen Vorschriften eingehalten werden. TEKLYNX ist weltbekannt für seinen Kundenservice. Flexible Kaufoptionen, beispielloser Service und Support sowie ein umfassendes Produktangebot, das im Laufe der Zeit mit den Unternehmen wächst.

www.teklynx.com