

## Fallstudie

# TEKLYNX Implementierung verbessert die Etikettierungsgenauigkeit und Druckgeschwindigkeit bei Flex-Strut Inc.

Lösung: CODESOFT und SENTINEL

Branche: Herstellung

## Hintergrund

Flex-Strut Inc. ist ein US-amerikanischer Hersteller von Metallstreben-Kanalrahmensystemen. Flex-Strut Inc. wurde 1994 gegründet und ist in der gesamten Branche als führend im Kundenservice bekannt. Das Unternehmen ist bestrebt, hochwertige Rahmensysteme und Spezialanfertigungen anzubieten, die den genauen Spezifikationen seiner Kunden entsprechen. Neben der Herstellung einer umfangreichen Palette an Kanalrahmensystemen bietet das Unternehmen Erstausrüstern eine Vielzahl von Metallarmaturen, Rohrschellen, Halterungen, Klammern, Befestigungselementen, Federbeinmuttern und Beschlägen. Flex-Strut Inc. ist stolz auf seine Fähigkeit, Produkte nach Kundenwunsch herzustellen und rechtzeitig zu versenden, um selbst die engsten Fristen einzuhalten.

Seit 2006 nutzt Flex-Strut Inc. erfolgreich die TEKLYNX Etikettendesignlösung LABELVIEW, um Etiketten in seiner Produktionsstätte in Warren, Ohio, zu entwerfen und zu drucken. Da die Kundennachfrage im Laufe der Zeit jedoch gestiegen ist, wollte Flex-Strut Inc. die Automatisierung verbessern, um die Abläufe und die Konsistenz in der gesamten Produktionsstätte zu verbessern. Insbesondere versuchte das Unternehmen, die Etikettenkonsistenz zu verbessern, da seine derzeitige Etikettierung manuelle Schritte umfasste, die zu Inkonsistenzen führten.

„Mit LABELVIEW würden wir für jeden von uns verarbeiteten Kundenauftrag ein Etikett erstellen und aktualisieren, und der Prozess zum Verweisen auf Tausende verschiedener Etikettendateien würde länger dauern als die tatsächliche Eingabe des Kundenauftrags in unser System“, erklärt Terry Kakavros, Leiter Informationstechnologie bei Flex-Strut Inc. „Wenn zum Beispiel einer unserer Mitarbeiter vergessen würde, etwas einzugeben, würden wir auf Konsistenzprobleme mit unseren Etiketten stoßen.“

Da das derzeitige Kennzeichnungssystem darauf beruhte, dass die Produktionsmitarbeiter die Bestellnummer, das Produktgewicht, die Produktmenge und andere Details des Kunden manuell aktualisierten, waren gedruckte Etiketten aufgrund menschlicher Fehler anfällig für Ungenauigkeiten.

## Herausforderungen

- ✓ **Beseitigung des Etikettierungsengpasses, der sich aus manuellen Vorgängen ergibt**
- ✓ **Effiziente Unterstützung der Mehrbenutzerumgebung: Ein Mitarbeiter von Flex-Strut Inc. ist für die Erstellung von Etiketten verantwortlich, aber fünf verschiedene Mitarbeiter greifen auf diese Etiketten zu und drucken sie aus**
- ✓ **Automatisierung des Etikettendruckprozesses**
- ✓ **Bereitstellung der Möglichkeit, Etiketten auf einer größeren Anzahl von Druckern zu drucken, sowohl schneller als auch mit größerem Volumen**

## Ergebnisse

- ✓ **Steigerung der Etikettierungsgenauigkeit der Flex-Strut Inc. um 25 %**
- ✓ **Beseitigung des Etikettierungsengpasses, was zu einer Steigerung der Druckgeschwindigkeit um 100 % führte**
- ✓ **Durch die erfolgreiche Implementierung konnte Flex-Strut Inc. die Effizienz und Kontrolle des Etikettierungsprozesses steigern**
- ✓ **Flex-Strut Inc. stellte fest, dass das TEKLYNX-Team kompetent, reaktions schnell und sehr professionell ist**

Häufig gaben die Bediener manuell Daten ein, die bereits im ERP-System vorhanden waren. Flex-Strut Inc. wollte manuelle Schritte aus dem Etikettierungsprozess entfernen, um menschliche Fehler auszuschließen und die Konsistenz der Etikettierung zu verbessern.

Neben der Verbesserung der Etikettierungsgenauigkeit suchte Flex-Strut Inc. nach einer Softwarelösung für die Barcode-Etikettierung, die Folgendes bietet:

- ✓ Beseitigung des Etikettierungsengpasses, der sich aus manuellen Vorgängen ergibt
- ✓ Einfache Integration in bestehendes Enterprise Resource Planning (ERP)-System
- ✓ Effiziente Unterstützung der Mehrbenutzerumgebung: Ein Mitarbeiter von Flex-Strut Inc. ist für die Erstellung von Etiketten verantwortlich, aber fünf verschiedene Mitarbeiter greifen auf diese Etiketten zu und drucken sie aus
- ✓ Verwaltung einer großen Anzahl an Produkten: Mit LABELVIEW stützte sich Flex-Strut Inc. auf Tausende von Etikettendateien, um ungefähr 4.000 verschiedene Produkte ordnungsgemäß zu kennzeichnen
- ✓ Automatisierung des Etikettendruckprozesses
- ✓ Bereitstellung der Möglichkeit, Etiketten auf einer größeren Anzahl von Druckern zu drucken, sowohl schneller als auch mit größerem Volumen

**SENTINEL** ist eine Druckautomatisierungslösung, die CODESOFT, den TEKLYNX-Etikettendesigner auf Unternehmensebene, nutzt. Diese Lösungen ermöglichen komplexes Etikettendesign und -druck durch Integration in vorhandene ERP-, MRP- oder andere Geschäftssysteme. Administratoren können so eine unbegrenzte Anzahl von Druckern verwalten und nach der Konfiguration ist nur wenig bis gar keine manuelle Pflege erforderlich. CODESOFT und SENTINEL, eine automatisierte Etikettendrucklösung der nächsten Generation mit Tausenden von globalen Installationen, lässt sich in praktisch jedes System in der Unternehmensumgebung integrieren.

Angesichts dieser Anforderungen erkannte der Leiter der Informationstechnologie bei Flex-Strut die Gelegenheit, die aktuelle Barcode-Etikettierungslösung des Unternehmens erneut zu prüfen, um festzustellen, ob Änderungen an der Umgebung zu Verbesserungen der Genauigkeit und Geschwindigkeit bei der Etikettierung führen können.

## Lösung

Kakavros ging eine Partnerschaft mit TEKLYNX ein und stellte schnell fest, dass die TEKLYNX Enterprise Label Management-Lösung SENTINEL in Kombination mit der TEKLYNX Etikettendesignlösung CODESOFT die Etikettierungsanforderungen des Unternehmens erfüllen und gleichzeitig die gewünschten Verbesserungen bei der Etikettierungsgenauigkeit und -geschwindigkeit erzielen würde.

„Wir wollten dem langjährigen TEKLYNX Kunden Flex-Strut Inc. unbedingt helfen, seine Barcode-Etikettierungssoftwarelösung zu aktualisieren“, so Robert Lenski, TEKLYNX Solutions Engineer. „Wir waren zuversichtlich, dass die Druckautomatisierung von TEKLYNX SENTINEL in Kombination mit dem Etikettendesign von TEKLYNX CODESOFT die Etikettierungsanforderungen von Flex-Strut Inc. erfüllen und gleichzeitig die Ziele eines schnelleren und genaueren Druckens erreichen würde.“

SENTINEL ist eine Automatisierungssoftware für den Etikettendruck, mit der Flex-Strut Inc. zentral auf Hunderten von Druckern gleichzeitig drucken kann. Flex-Strut Inc. kann außerdem das langfristige Wachstum unterstützen, da bis zu 1.000 Drucker verwaltet werden können, ohne dass eine manuelle Pflege erforderlich ist. Darüber hinaus lässt sich SENTINEL problemlos in das vorhandene ERP-System des Unternehmens integrieren.

CODESOFT ist eine Etikettendesign-Software für Unternehmen, mit der Flex-Strut Inc. die erforderlichen Etiketten mit minimaler menschlicher Interaktion drucken kann, da sie sich auch in vorhandene ERP-, MRP- oder Host-Anwendungen integrieren lässt. Auch sie würde das langfristige Wachstum von Flex-Strut Inc. sowie mehrere Produktionslinien und -einrichtungen unterstützen.

*„Vor unserer SENTINEL Implementierung haben wir für jeden von uns verarbeiteten Kundenauftrag ein Etikett erstellt und aktualisiert, und der Prozess selbst dauerte länger als die tatsächliche Eingabe des Kundenauftrags in unser System. Mit SENTINEL können wir unser ERP-System zum Drucken von Etiketten verwenden, sodass die Etikettierung nun kein Engpass mehr ist.“*

- Terry Kakavros, Leiter der Informationstechnologie

TEKLYNX unterstützte Flex-Strut Inc. während der schnellen und nahtlosen Implementierung. „Nach einer Demonstration des Etikettendesigns durch unser Team, einschließlich Anweisungen zum Entwerfen von Etiketten mithilfe von Datenbankverbindungen, konnte Flex-Strut Inc. das aktualisierte System mithilfe der bereitgestellten Serverspezifikationen problemlos implementieren“, sagte Lenski. „Flex-Strut Inc. wusste genau, was sie wollten, und unser Team arbeitete zügig daran, eine Lösung zu liefern, die von Flex-Strut Inc. innerhalb von ungefähr einer Woche implementiert wurde.“

## Ergebnisse

Flex-Strut Inc. hat seine Etikettierungsumgebung überarbeitet, um die Genauigkeit und Geschwindigkeit der Etikettierung zu verbessern. Durch die Auswahl der TEKLYNX Enterprise Label Management-Lösung SENTINEL in Kombination mit der TEKLYNX Etikettendesign-Lösung CODESOFT konnten sie genau das erreichen.

Durch die erfolgreiche Implementierung von SENTINEL und CODESOFT konnte Flex-Strut Inc. die Effizienz und Kontrolle des Etikettierungsprozesses steigern. Durch die Druckautomatisierung wurde die Etikettierungsgenauigkeit der Flex-Strut Inc. um 25 % gesteigert. Das Unternehmen konnte den Etikettierungsengpass beseitigen, was zu einer Steigerung der Druckgeschwindigkeit um 100 % führte.

„Vor unserer SENTINEL Implementierung haben wir für jeden von uns verarbeiteten Kundenauftrag ein Etikett erstellt und aktualisiert, und der Prozess selbst dauerte länger als die tatsächliche Eingabe des Kundenauftrags in unser System“, erklärt Kakavros. „Dank SENTINEL können wir unser ERP-System zum Drucken von Etiketten verwenden, sodass die Kennzeichnung keinen Engpass mehr verursacht.“

Zusätzlich zu den konkreten Vorteilen der Implementierung von CODESOFT und SENTINEL stellte Flex-Strut Inc. fest, dass das TEKLYNX Team kompetent, reaktionsschnell und umgänglich ist, insbesondere wenn das Unternehmen bei der Migration virtueller Maschinen technische Herausforderungen hatte. „Wir hatten technische Schwierigkeiten, die zu Ausfallzeiten beim Etikettendruck führten, und das TEKLYNX-Team hat unser System so schnell wie möglich wieder in Betrieb genommen“, erklärte Kakavros.

Für TEKLYNX Americas General Manager Doug Niemeyer ist Feedback wie dieses der wahre Maßstab für Erfolg. „Für uns als Anbieter von Softwarelösungen ist die Implementierung nicht das Ende einer Kundenbeziehung“, erklärt Niemeyer. „Die Implementierung von TEKLYNX ist einfach der Beginn einer langfristigen Partnerschaft, in der wir mit den Unternehmen zusammenarbeiten, um sicherzustellen, dass sie mit unseren Lösungen besser arbeiten, unabhängig davon, welche Herausforderung in Zukunft auf sie zukommt.“

Durch die erfolgreiche Implementierung von **SENTINEL** und **CODESOFT** konnte Flex-Strut seine Etikettierungsprozesse effizienter und kontrollierter gestalten, indem es die Etikettendruckgeschwindigkeit um 100 % und die Genauigkeit um 25 % verbesserte.



TEKLYNX International hilft dabei, dass Lieferketten besser funktionieren. Heute vertrauen mehr als 750.000 Unternehmen in über 170 Ländern auf die integrierten Barcode- und RFID-Etikettendesignprodukte von TEKLYNX und die Menschen hinter diesen Lösungen, um Barcode-Etikettierungsvorgänge effizient, genau, sicher und branchenkonform zu gestalten. Mit über 30 Jahren Erfahrung ist TEKLYNX aufgrund seiner zuverlässigen Software und des hervorragenden Kundensupports weltweit führend. Um mehr darüber zu erfahren, wie die TEKLYNX-Community Unternehmen in verschiedenen Branchen weltweit hilft, besuchen Sie [teklynx.com](http://teklynx.com) oder rufen Sie TEKLYNX in Ihrer Region an. Barcode Better™ mit TEKLYNX